

**PRO  
SENECTUTE**

PIÙ FORTI INSIEME



**Rapporto di gestione 2024**

# Sommario

- 3 Editoriale presidente del Consiglio di fondazione
- 4 Direzione collegiale Pro Senectute Svizzera
  
- 6 In evidenza 2024
- 8 Pro Senectute in cifre
  
- 10 Consulenza sociale
- 12 Aiuti finanziari individuali
- 14 Sostegno e aiuti
- 16 Lavoro sociale comunitario
- 18 Pro Senectute in sintesi
- 20 Corsi
- 22 Solitudine
- 24 Congresso sull'anzianità
  
- 26 Conti annuali
  
- 30 Offerte
- 31 Organi centrali
- 32 Indirizzi
- 34 Impressum

Editoriale

# Eccellente collaborazione dietro le quinte

Nel 2024, il nostro impegno nella sfera dell'anzianità è stato caratterizzato dall'ottimo lavoro svolto lontano dai riflettori. I risultati raggiunti insieme sono sbalorditivi, che sia nella Consulenza sociale, nell'ambito dei molti corsi tenuti, degli innumerevoli interventi a favore delle e degli utenti o nella collaborazione con i nostri partner.

Il Congresso sull'anzianità e la campagna sulla solitudine hanno dimostrato con evidenza che la nostra competenza e focalizzazione tematica ci dà modo di trattare questioni importanti in tema di invecchiamento. Di nuovo, lo dobbiamo solo alla grande dedizione delle nostre 24 organizzazioni cantonali e intercantonali e di chi vi lavora. L'esperienza e l'enorme impegno di tutti rappresentano il fondamento che rende Pro Senectute una forza importante in ogni regione del Paese.

Vogliamo sottolineare in particolare la valutazione positiva espressa circa l'efficacia del nostro servizio chiave, la Consulenza sociale. Una conferma che ci motiva a fornire sostegno anche in futuro, con il cuore e la competenza specialistica, alle persone in difficoltà. Questa accoglienza così positiva del nostro lavoro da parte delle persone anziane mostra che i nostri servizi e la nostra posizione colgono proprio nel vivo le esigenze avvertite.

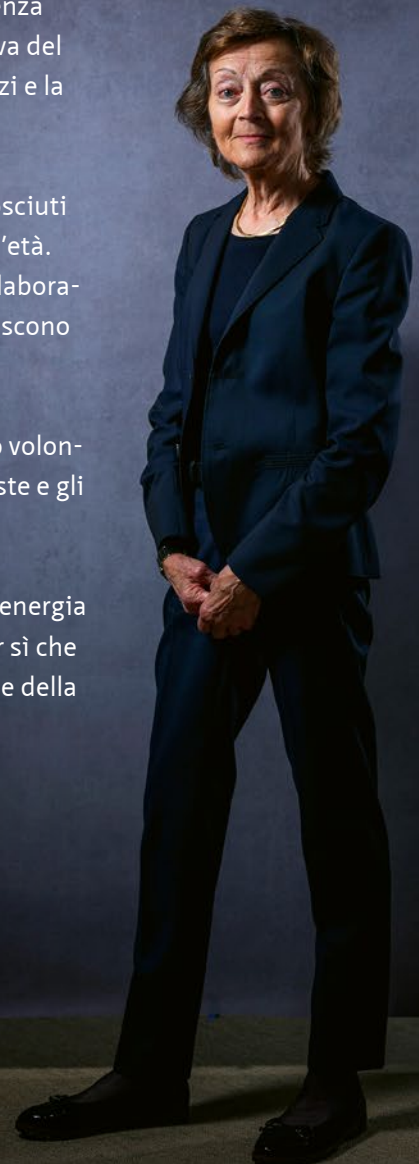
Anche la nostra buona presenza pubblica è segno che veniamo riconosciuti come una voce forte, pronta a far presente i bisogni di questa fascia d'età. Una visibilità che non è fine a sé stessa: è il risultato di una buona collaborazione tra tutti gli attori di Pro Senectute e i nostri partner, che arricchiscono il nostro lavoro con input preziosi.

L'interazione tra tutti i soggetti coinvolti – dalle persone attive a titolo volontario alle varie organizzazioni Pro Senectute, passando per le specialiste e gli specialisti – è ciò che ci rende forti.

Ringraziamo tutti coloro che sono stati al fianco di Pro Senectute con energia e passione nel corso del 2024. Continuiamo a lavorare insieme per far sì che il futuro delle persone anziane in Svizzera sia all'insegna della fiducia e della dignità.

**Eveline Widmer-Schlumpf**

Presidente del Consiglio di fondazione  
Pro Senectute Svizzera



**Alexander Widmer**

Responsabile Innovazione e Politica

«Anche nel 2024 siamo stati attivi dietro le quinte. Rifacendoci ai fondamenti scientifici maturati, abbiamo sensibilizzato vari organi politici al fine di migliorare in modo sostenibile la qualità della vita in età avanzata.»

**Sonya Kuchen**

Responsabile Coordinamento e Supporto settori specializzati

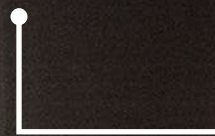
«Il Coordinamento è raramente al centro della scena. Malgrado ciò abbiamo fatto molto: ad esempio, sviluppato nuove offerte di base, elaborato un nuovo concetto sull'attività di volontariato, rivisto le basi AFI e creato il sito [infosenior.ch](http://infosenior.ch).»



**Alain Huber**

Direttore

«Con l'avvio delle trattative sul futuro sostegno dell'UFAS e la revisione della strategia, abbiamo svolto un'importante opera di preparazione lontano dai riflettori.»



**Jörg Auf der Maur**

Responsabile Finanze e Servizi

«I nostri team hanno lavorato con grande dedizione nel retropalco, creando i presupposti affinché Pro Senectute potesse dare il meglio per le persone anziane anche durante lo scorso anno.»





**Estelle Dind**  
Pro Senectute Vaud

*Nel 2024 Estelle Dind, coordinatrice amministrativa, IT e logistica, ha dato un contributo decisivo all'assicurazione della qualità nell'ambito della modernizzazione del software per la gestione dei casi di consulenza sociale Geras. Ciò renderà ancora più efficiente il lavoro degli assistenti sociali della Fondazione nazionale.*



**Ruth Treyer**  
Pro Senectute Argovia

*Con slancio e lungimiranza: nel 2024 Ruth Treyer, responsabile del settore Consulenza sociale, si è adoperata per garantire alle persone con disabilità in età AVS un accesso semplice alla consulenza. Grazie a lei, Pro Senectute può assistere ancora meglio chi è particolarmente vulnerabile.*



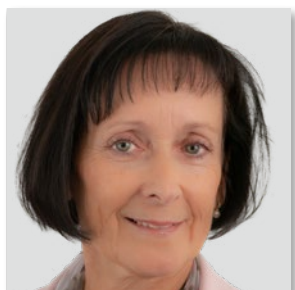
**Alex Kuprecht**  
Pro Senectute canton Svitto

*Dalla politica a Pro Senectute: dal 2024 Alex Kuprecht è in forza a titolo onorifico presso il comitato cantonale e, come presidente, lavora «dietro le quinte» per il bene della popolazione anziana del Cantone.*



**Eva Scolari**  
Pro Senectute Ticino e Moesano

*Come vicedirettrice e responsabile Finanze, Eva Scolari ha garantito anche nel 2024 cifre chiare e trasparenti – presupposto per l'ottimo lavoro di assistenza continua alle persone anziane nella Svizzera italiana.*



**Katrin Meier**  
Pro Senectute Grigioni

Contare su monitori di sport motivati è essenziale per il successo dei corsi. Katrin Meier, responsabile del Servizio specializzato Formazione e sport, mantiene contatti stretti con loro. Il suo impegno si è tradotto nel 2024 in attività ben frequentate, che regalano buonumore ai partecipanti e li mantengono in salute.



**Eleonora Quadri**  
Pro Senectute Svizzera

Nel 2024, la valutazione sulla consulenza sociale ha fornito indicazioni utili sull'efficacia del servizio e ha permesso alla Fondazione nazionale di definire un orientamento strategico al riguardo. Eleonora Quadri, responsabile Sviluppo dell'organizzazione, progetti e supporto, ha gestito la valutazione e ne ha garantito un'attuazione efficiente.



**Corinne Burbo**  
Pro Senectute Svizzera

Con la rielaborazione di infosenior.ch, nel 2024 la responsabile di progetto Corinne Burbo ha portato a termine un progetto mastodontico. Con grande capacità di coordinamento e passione, ha realizzato il nuovo portale di ricerca attraverso cui le persone anziane possono trovare vicino a casa offerte che rispondono alle loro esigenze.



**Marin Good**  
Pro Senectute Svizzera

Comunicare in modo persuasivo, gradevole ed efficace: è la missione di Marin Good, responsabile Comunicazione digitale. Anche grazie alla sua iniziativa, Pro Senectute Svizzera rimane al passo con i tempi sui social media. Con oltre 10 000 follower su LinkedIn nel 2024, l'impatto è notevole.



## Consulenza sociale

circa

# 66 400

persone



Finanze



Salute



Organizzazione della vita



Misure precauzionali e protezione degli adulti



Abitare



Pensionamento

# 17 700

volontari



Lavoro sociale comunitario

# 36 500

prestazioni fornite in ore



Volontariato

# 1,279 milioni

ore prestate dal nostro servizio

Aiuti finanziari individuali (AFI)

più di

**15 milioni CHF**

sono stati erogati per aiuti diretti a persone anziane disagiate

**1580**

**collaboratori**

(Equivalenti a tempo pieno)

Corsi

**472 100**

partecipazioni



Arte e cultura



Giochi e vita sociale



Corsi di lingue



Ginnastica dolce

Bicicletta



Danza popolare



Ginnastica

Acqua-fitness

Escursionismo

Sostegno e aiuti

**1 265 300**

interventi e prestazioni fornite



Servizio dichiarazione d'imposta



Interazione sociale e Servizio visite



Servizio trasporti



Servizio fiduciario

*Le cifre qui riportate corrispondono a degli arrotondamenti.*



# La Consulenza sociale sotto i riflettori

**Una valutazione esterna riconosce grande efficacia al servizio di Consulenza sociale di Pro Senectute. Allo stesso tempo, richiama l'attenzione sulle complesse sfide che si presentano nella pratica.**

A novembre 2024, la valutazione condotta da «Interface Politikstudien Forschung Beratung AG» (INTERFACE) sulla Consulenza sociale ha elevato Pro Senectute a istanza di riferimento per eccellenza in tema di anzianità, elogiando l'attuazione della consulenza, l'erogazione delle prestazioni e gli effetti prodotti.

## **Risultati brillanti**

Il rapporto di INTERFACE riconosce alla Consulenza sociale un'altissima competenza specialistica in tutti gli ambiti dell'anzianità e un'efficacia duratura, con cui promuove comprovatamente l'autonomia delle persone anziane. «È sempre importante aiutarle a gestirsi da sole, nella misura del possibile», sostiene Lorraine Lüthi, responsabile Consulenza sociale pres-

so Pro Senectute canton Zurigo. Il segreto di questo successo? «Una consulenza efficace è anche un lavoro di squadra», svela.

Durante il colloquio, per Lüthi è importante trasmettere calma e pacatezza, oltre che dimostrare rispetto e stima. Ingredienti vincenti, che creano fiducia: «Sono molto grata alla signora Lüthi per la disponibilità con cui ascolta i miei problemi e riesce ad aiutarmi», dice una sua assistita, la signora S.

## **Prova di equilibrio**

La valutazione mette in luce anche le sfide impegnative che la Consulenza sociale deve affrontare: il cambiamento demografico, la maggiore complessità dei



*Cordiale, lungimirante,  
intraprendente: Lorraine  
Lüthi a colloquio con  
la signora S.*

problemi sottoposti, la carenza di operatori qualificati e le basi di finanziamento in parte garantite. Su quest'ultimo punto, Simon Gerber, responsabile del settore Consulenza sociale di Pro Senectute canton Lucerna, concorda e sottolinea: «Il finanziamento solido delle prestazioni di consulenza e l'investimento nell'assistenza a domicilio sono imprescindibili». Occorre anche varare misure di sviluppo del personale: «Già oggi i nostri assistenti sociali sono allo stremo», osserva Gerber. •

## 262 500

sono le ore di consulenza fornite nel 2024 a oltre 66 400 persone anziane. Rispetto all'anno precedente, ciò corrisponde a un aumento di quasi il 6 per cento. Le consulenze hanno riguardato temi quali finanze, alloggio, salute, partecipazione sociale, misure precauzionali e protezione degli adulti, nonché pensionamento.

## 64 600

sono le consulenze fornite nel 2024 esclusivamente sul tema delle finanze. Pro Senectute ha sostenuto le persone anziane soprattutto nella domanda di aiuti finanziari.

## 36

è la percentuale di aumento delle consulenze fornite dal 2018 sul tema dell'alloggio. Le persone anziane hanno affrontato questo argomento analizzando principalmente le forme abitative individuali le quali consentono loro una maggiore autonomia.

## 6400

sono le consulenze fornite nel 2024 sull'argomento misure precauzionali e protezione degli adulti. Le persone anziane chiedono soprattutto supporto nella compilazione dei documenti previdenziali, una componente centrale della Consulenza sociale.





## Un nuovo «copione» per più chiarezza

**Le direttive per l'erogazione di aiuti finanziari individuali (AFI) sono state completamente riviste. Le nuove basi fungeranno da riferimento per gli esperti nella prassi e serviranno a vincere le reticenze.**

A dieci anni dalla loro entrata in vigore sono state riviste le direttive di Pro Senectute sugli aiuti finanziari individuali. Le direttive si basano sulla circolare dell'Ufficio federale delle assicurazioni sociali (UFAS) che disciplina le prestazioni finanziarie erogate, tra gli altri, a Pro Senectute. Su tale base Pro Senectute definisce a sua volta in dettaglio come erogare gli AFI alle persone anziane in difficoltà.

### Un ottimo lavoro di squadra

La revisione è stata svolta da un gruppo di esperti di Pro Senectute, che hanno messo insieme le loro sfaccettate competenze specialistiche e sviluppato uno strumento efficiente per l'uso pratico. «Volevamo maggiore chiarezza per gli assistenti sociali, che lavo-

rano ogni giorno con questo supporto», spiega la responsabile del gruppo di lavoro, Rebekka Hartmann di Pro Senectute Svizzera.

In più, questo gruppo è utile anche come palcoscenico per uno scambio più intenso all'interno della Fondazione nazionale. «Possiamo condividere le nostre esperienze pratiche, imparare gli uni dagli altri e riflettere insieme», dice Karine Blanc di Pro Senectute Vallese.

### Più uniformità, meno reticenze

Anche le e gli utenti traggono vantaggio dai migliori strumenti disponibili nella prassi: «Le nuove basi portano a una ripartizione più equa dei mezzi AFI, senza

# 18 000

sono state nel 2024 le domande di aiuto finanziario individuale (AFI) inoltrate dalle persone anziane e approvate dalle organizzazioni di Pro Senectute. L'aiuto finanziario individuale viene concesso alle persone che percepiscono una rendita di vecchiaia e che nonostante le prestazioni complementari si trovano in difficoltà finanziarie oppure per evitare che si venga a creare una situazione di emergenza.

# 306 000

franchi sono stati erogati nel 2024 dal fondo aiuti finanziari individuali di Pro Senectute Svizzera alle persone anziane, ciò equivale in media a 2741 franchi per domanda. Le domande più frequenti riguardano soprattutto le cure dentistiche e le spese di mobilità non coperte dalle assicurazioni sociali e private.

# 52 583

volte nel 2024 è stato cliccato il calcolatore PC sul nostro sito web, il quale permette di verificare se si ha diritto alle prestazioni complementari.

# 444

domande di aiuto finanziario per vedove, vedovi e orfani (WIWA) sono pervenute a Pro Senectute Svizzera nel 2024. La gestione di questi fondi di sostegno della Confederazione è affidata dal 2024 a Pro Senectute Svizzera. Questi fondi consentono di aiutare famiglie e persone singole che, a seguito della perdita di un loro caro, si trovano in difficili situazioni finanziarie.

*Concentrato di competenze: il gruppo di lavoro AFI di Pro Senectute*

però perdere di vista l'individualità», afferma Raimund Disch di Pro Senectute Turgovia. I nuovi fondamenti permettono di gestire le richieste in modo più uniforme all'interno della Fondazione nazionale: «In futuro, il Cantone di residenza non dovrebbe più costituire un discrimine per i richiedenti», afferma Edith Dürst Odermatt di Pro Senectute canton Svitto. Questa armonizzazione potrebbe contribuire a vincere le reticenze riguardo all'inoltro delle domande AFI. •





## «Robi non è capace, ma noi sì»

**I nostri servizi in tutta la Svizzera sostengono le persone anziane e le loro famiglie nel quotidiano, mettendo al centro la vicinanza umana. E su questo piano un robot, per quanto disponibile, non può competere.**

I servizi di assistenza a bassa soglia d'accesso sostengono le persone anziane nella quotidianità e sgravano i congiunti curanti. Le varie iniziative promuovono i contatti sociali e propongono attività ricche di senso da svolgere insieme, nell'ottica di combattere la solitudine in età avanzata. Il sostegno e gli aiuti a domicilio sono volti a far sì che tutti possano vivere a casa propria in modo autonomo il più a lungo possibile.

### **Nessuno escluso**

A giugno, Pro Senectute ha deciso che in futuro offrirà servizi nel settore «Sostegno e aiuti a domicilio» in tutte le organizzazioni cantonali. «Dal 2025, tutti i Cantoni avvanzeranno due proposte di base di attività,

in linea con le esigenze. Pertanto, abbiamo elaborato i fondamenti che definiscono gli obiettivi comuni e il catalogo dei servizi», spiega Corinne Hafner Wilson, responsabile Sostegno e aiuti di Pro Senectute Svizzera.

Con le due offerte di base «Accompagnamento quotidiano» e «Sostegno amministrativo» Pro Senectute fornisce servizi rispondenti al fabbisogno dell'utente. Le attività vengono svolte per quanto possibile insieme alle persone anziane, al fine di rafforzarne l'indipendenza. «Al centro del servizio c'è uno scambio interpersonale su un piano di parità», aggiunge Hafner Wilson.

# 1 265 300

sono stati gli interventi nel 2024 che hanno aiutato le persone anziane a gestire la loro vita quotidiana in modo autonomo. Che si tratti di aiuto nella dichiarazione d'imposta o nell'amministrazione, di visite a domicilio o di servizi di trasporto, i nostri servizi aiutano a rimanere a casa il più a lungo possibile.

# 65

anni di età, appena andati in pensione e molto motivati ed empatici nel loro lavoro: i nostri volontari del settore aiuti a domicilio sostengono la nostra missione con l'obiettivo di mantenere le persone anziane il più a lungo possibile ben integrate nella nostra società. Senza il loro impegno tutto ciò non sarebbe possibile.

# 2

corse possono fare la differenza: le persone anziane vengono prelevate a domicilio dal servizio di trasporto Pro Senectute, accompagnate agli appuntamenti e riaccompagnate a casa. Questo servizio contribuisce alla loro mobilità e autonomia.

# 16

collaboratori delle organizzazioni Pro Senectute si sono iscritti al corso di formazione continua «Coaching per persone di riferimento che prestano assistenza». Grazie a un tool innovativo, i coach possono aiutare gratuitamente le persone di riferimento a svolgere al meglio le attività di assistenza.

*Robi in azione: il piccolo robot mostra il valore aggiunto dei nostri aiuti a domicilio*

### Un'illustre «frana»

Con la nuova campagna sui servizi di Pro Senectute, nel 2024 è nato un personaggio di culto: il robottino Robi. Ha debuttato in TV ad agosto, catturando il cuore di molti telespettatori. Il robot, disponibile ma goffo, simboleggia le sfide quotidiane che molte persone anziane si trovano ad affrontare. All'insegna del motto «Robi non è capace, ma noi sì», questa adorabile «frana» dimostra che la vicinanza umana e il supporto professionale offerti dal personale di Pro Senectute sono indispensabili. Perché Robi non è d'aiuto in casa! •





## «Uno per tutti, tutti per uno»

**Pro Senectute Città di San Gallo incoraggia le persone anziane a impegnarsi sul fronte della partecipazione sociale nell'ambito di progetti specifici, promuovendo così la qualità della vita nella loro città.**

Nel 2024 cadeva il 200° anniversario della festa dei bambini di San Gallo. Questo evento, amato da grandi e piccini, ha posto però ostacoli quasi insormontabili alle persone con mobilità ridotta, che hanno potuto parteciparvi solo grazie ai notevoli sforzi delle organizzazioni sociali. Da qui il progetto di rendere le future edizioni accessibili a tutti coloro che si servono di deambulatore e sedia a rotelle.

### Una visione rivolta all'inclusione

Insieme alle organizzazioni Procap, Pro Infirmis, INSOS e al Consiglio degli anziani di San Gallo, l'Interessengruppe (IG) Alter Heiligkreuz ha formulato una richiesta nel 2024 poi presentata, a inizio 2025, al comita-

to organizzatore della festa. Sandra Stark, che lavora per Pro Senectute Città di San Gallo nell'azione gerontologica orientata al tessuto sociale, ha accompagnato il progetto e aiutato i soggetti coinvolti a portare avanti la loro istanza. «Se andasse a buon fine, faremmo un enorme passo avanti verso una festa dei bambini senza barriere», afferma.

### Persone anziane protagoniste

Regula Schmid, collega del team, sottolinea qual è il fulcro dell'azione gerontologica orientata al tessuto sociale: «È di cruciale importanza che le persone anziane restino al centro dell'attenzione. Le incoraggiamo a partecipare alla vita del quartiere in cui abitano,



*Lavoro di squadra  
vissuto: Regula Schmid  
e Sandra Stark di  
Pro Senectute Città di  
San Gallo*

soprattutto quelle con meno esperienza di partecipazione». Per instaurare un contatto, Schmid e Stark girano per la città cercando attivamente il dialogo.

Sandra Stark ritiene che i membri dell'IG considerino la loro partecipazione a tali progetti molto positiva e stimolante. Inoltre, l'impegno per la festa dei bambini risveglia tra queste persone molto coinvolte anche un forte senso di solidarietà. Yvonne Frischknecht, membro dell'IG Alter Heiligkreuz, riassume così la sua esperienza: «Uno per tutti, tutti per uno». •

## 14

interventi hanno contribuito al positivo scambio di esperienze in occasione della piattaforma nazionale LSC. Le discussioni tra esperti e specialisti hanno fornito spunti preziosi che ora vengono trasposti nella prassi.

## 5

gruppi d'interesse focalizzati sull'anzianità si sono riuniti nel 2024 nella città di San Gallo grazie a Pro Senectute canton San Gallo. Essi lavorano insieme per dare un contributo alla strutturazione degli spazi nei propri quartieri, adattare le offerte abitative e rendere possibile un accesso a bassa soglia agli eventi proposti.

## 1

testo con le linee guida per le persone anziane è un buon modo, per un Comune, di avviarsi in direzione di una politica partecipativa della vecchiaia. Nel redigere un simile documento, la popolazione anziana, i rappresentanti della politica municipale e altri attori e fornitori possono formulare misure e obiettivi condivisi, con il risultato, che, di norma, il Comune in questione sarà in grado di gestire meglio e più efficacemente la sfida demografica.



# Storyboard 2024

Scena 1 **Gennaio**



Attività ricreative e memoria: quarto dossier tematico del Monitoraggio dell'anzianità

Scena 2 **Febbraio**



Nuovo approccio preventivo: il film «Die Enkeltrick Betrüger» di Izzy Projects

Scena 3 **Marzo**



Sorpresa: arriva la 13<sup>a</sup> mensilità AVS, rimane il nostro impegno contro la povertà nell'anzianità

Scena 4 **Aprile**



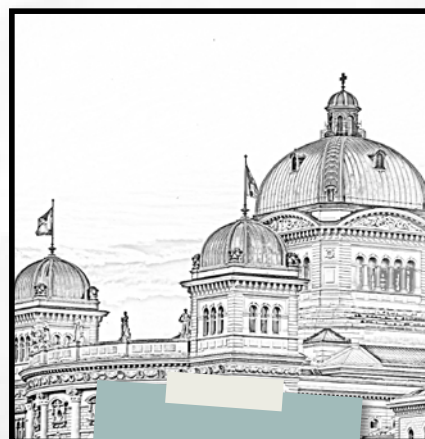
Prosecuzione volontaria del lavoro post 65: raccomandazioni con l'Unione svizzera degli imprenditori

Scena 5 **Maggio**



Verifica strategia Fondazione nazionale: in oltre 100 ne discutono alla giornata «Nuovo futuro»

Scena 6 **Giugno**



Disoccupazione in età avanzata e carenza di personale: dibattito all'evento dei parlamentari a Berna

Scena 7 **Luglio**



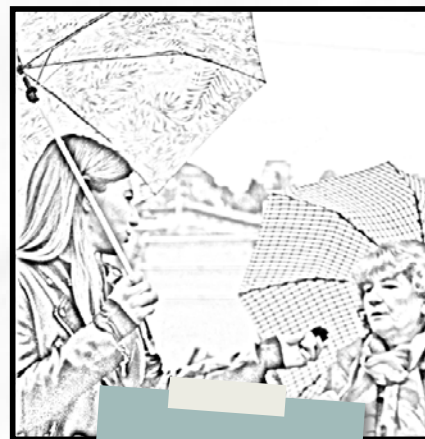
*Rendere le prestazioni complementari accessibili a tutti: volantino sul tema in 16 lingue*

Scena 8 **Agosto**



*camminaresicuri.ch: look rinnovato per la campagna nazionale di prevenzione*

Scena 9 **Settembre**



*Anziane e anziani sotto la lente: interviste per strada pubblicate sui social media*

Scena 10 **Ottobre**



*Colletta d'autunno contro la solitudine: spot TV di forte impatto*

Scena 11 **Novembre**



*Finanziamento non garantito per modello di successo Consulenza sociale: sensibilizzazione dell'opinione pubblica*

Scena 12 **Dicembre**



*Nove organizzazioni e la «buona assistenza» alle persone anziane: una monografia congiunta*



# Un forte impegno per rendere tutti più forti

**Come rendere appetibili i nostri corsi anche per persone anziane con molteplici vulnerabilità? Nel 2024 Pro Senectute ci ha riflettuto a lungo e la piattaforma «Corsi» ha sviluppato idee concrete al riguardo.**

Le attività ricreative sono più di un passatempo: migliorano il benessere, la qualità della vita e l'indipendenza, anche delle persone anziane vulnerabili. Tuttavia, creare un'offerta attraente e orientata alle esigenze non è facile. A novembre, la piattaforma «Corsi» – tenuta per le e i responsabili dei corsi di Pro Senectute – ha dato modo di sviluppare approcci risolutivi mirati. «Vogliamo orientare maggiormente i nostri corsi verso le persone anziane toccate da più dimensioni di vulnerabilità – che siano difficoltà economiche, solitudine, limitazioni fisiche o psichiche o un livello di formazione basso», spiega Nicola Hungerbühler, responsabile dei corsi e della formazione continua presso Pro Senectute Svizzera.

## **Abbattere gli ostacoli, costruire fiducia**

Al convegno, specialiste e specialisti hanno elaborato strategie affinché in futuro i corsi siano frequentati da più utenti con molteplici fragilità: «Per rafforzare la fiducia nei corsi si può lavorare sulla credibilità e sul senso di appartenenza con un approccio personale, tramite testimonial», dice Hungerbühler.

Le proposte in mobilità, le cooperazioni locali, gli iter di iscrizione semplificati e le agevolazioni economiche sono tutte misure volte a facilitare l'accesso. «Più collaborazione con i settori Consulenza sociale e Sostegno e aiuti e la pubblicità degli utenti soddisfatti possono fare la differenza», aggiunge.

# 472 100

sono le partecipazioni ai corsi del 2024, un nuovo record, con un aumento di circa l'8 per cento rispetto all'anno precedente. Grazie alle numerose attività proposte, molte persone anziane sono in grado di organizzarsi la loro vita quotidiana in modo interessante e attivo.

# 264 000

sono le lezioni che nel 2024 hanno contribuito a tenere le persone anziane più in movimento e a insegnare loro nuove cose.

# 28 200

sono i gruppi che nel 2024 si sono formati nei corsi di Pro Senectute. Viaggiare con persone affini, esplorare nuovi luoghi, provare proposte di movimento o scoprire nuovi hobby, tutto ciò è molto motivante e crea nuovi contatti sociali.

*Best practice: Marine Jordan, Pro Senectute canton Friburgo, sulle offerte di corsi inclusivi*

### Dare il buon esempio

Pro Senectute canton Friburgo detta già gli standard in materia di inclusività: insieme alla Société des Sourds de Fribourg propone un corso di ginnastica dolce per anziani sordi e ipoudenti. La responsabile dei corsi Isabelle Lanthemann conosce la lingua dei segni e può quindi interagire adeguatamente con i partecipanti. Questo progetto di successo, un unicum nel Cantone, indica la strada da seguire per l'inclusione delle persone anziane vulnerabili. •





# Riflettori accesi sulla solitudine

**La solitudine degli anziani soprattutto in età molto avanzata è un problema molto presente e pressante. Nel 2024, con il nostro studio, abbiamo accresciuto la consapevolezza in merito al tema e sottolineato il ruolo preventivo dei nostri servizi.**

In Svizzera circa 90 000 persone over 85 sono sole. È quasi il 37% dei grandi anziani, che sono più colpiti dalla solitudine rispetto ai pensionati un po' più giovani. Questo dato allarmante emerso dal Monitoraggio dell'anzianità ci ha spinto nell'autunno 2024 a dedicare particolare attenzione a questo tema.

## **Il nostro impegno contro la solitudine**

Nel 2024, Pro Senectute ha fatto opera di sensibilizzazione sulla solitudine nell'anzianità, anche molto avanzata. A ottobre, con un comunicato stampa e contributi sulla nostra rivista specializzata «Psinfo» abbiamo chiarito rischi e cause e mostrato come i vari servizi di Pro Senectute possano essere d'aiuto.

I corsi a bassa soglia d'accesso e i servizi di aiuto domestico e di visita possono proteggere dall'isolamento soprattutto i grandi anziani: «La regolarità e la routine tipiche di questi aiuti creano rapidamente una buona base di fiducia», afferma Julia Niklaus, responsabile Aiuto domestico attivo e Consulenza sociale presso il servizio specializzato di Soletta/Thal-Gäu. Questo contesto offre spazio allo scambio interpersonale.

## **Volontariato prezioso**

Il Monitoraggio dell'anzianità evidenzia l'importanza del volontariato nella lotta alla solitudine. «Volontarie e volontari mettono a disposizione tempo,



*Ciak si gira: le riprese dello spot televisivo sulla solitudine in anzianità*

conoscenze e competenze a favore di un'altra persona: un buon presupposto per solidi contatti sociali», sottolinea Niklaus. La solitudine si supera solo insieme: facciamo appello al tessuto sociale affinché si impegni spontaneamente per migliorare in modo tangibile la vita delle persone anziane.

Per offrire servizi a prezzi accessibili, oltre al volontariato ci servono anche le donazioni. In autunno, con una toccante campagna, abbiamo lanciato un segnale, sulla base del motto: «Quando la solitudine è l'unica compagna, contate su di noi.» •

## 444 500

persone over 55 in Svizzera soffrono di solitudine. Equivale a circa il 27 per cento degli appartenenti a questa fascia di età, ovvero una persona su quattro.

## 37

per cento è la quota di over 85 colpiti dalla solitudine. Si tratta di circa 90 000 persone.

## 30

per cento è la quota di donne che patisce la mancanza di contatti sociali; negli uomini, sono il 23 per cento. In proporzione, quindi, la solitudine affligge maggiormente le donne.

**i** Solitudine significa avere meno contatti sociali di quanto si ha bisogno. La solitudine è molto soggettiva: essere soli non significa per forza solitudine.





## In scena addetti ai lavori e ricerca

**Il 18 gennaio 2024 si è svolto a Bienne il 1° Congresso nazionale sull'anzianità, dedicato alla sicurezza sociale e alla salute in età avanzata. Oltre che alla domanda: come superare le grandi sfide poste all'azione gerontologica e alla politica sociale?**

L'abbiamo capito dopo la pandemia: la politica svizzera sull'anzianità ha a che fare con sfide impegnative da risolvere di concerto con tutti i protagonisti dell'azione gerontologica e della politica sociale. Alla luce di ciò, il 1° Congresso nazionale sull'anzianità di Pro Senectute Svizzera si è posto l'obiettivo primario di «riunire tutte le parti interessate». Così il direttore Alain Huber nel discorso di apertura.

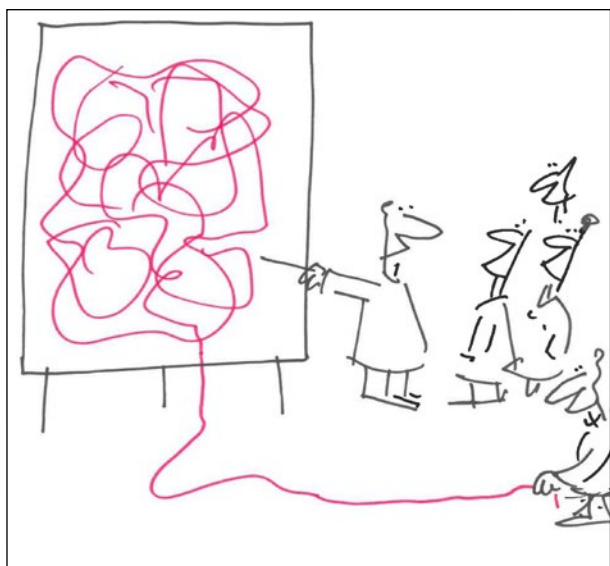
### **Sicurezza sociale: più collaborazione**

Oltre 400 esponenti della scienza, della politica, delle autorità e dell'azione gerontologica hanno dibattuto sulla sicurezza sociale e sulla salute mentale delle persone anziane: come supportarle affinché vivano in modo autonomo a casa propria? Come garantire la loro partecipazione alla vita sociale? E come prevenire la povertà nell'anzianità? Il congresso ha

messo in luce la necessità di maggiore networking, coordinamento e collaborazione per affrontare le grandi sfide dell'invecchiamento demografico e dell'individualizzazione nella nostra società e nelle istituzioni sociali.

### **Concetti chiave con messaggi chiari**

Per il direttore dell'UFAS Stéphane Rossini, in gioco c'è nientemeno che la coesione sociale del Paese. Sulla revisione della previdenza professionale, Uwe Koch, docente alla ZHAW, ha ammonito dall'abusare della solidarietà intergenerazionale a spese dei più giovani. Christina Röcke dell'Università di Zurigo ha esortato a mettere in discussione gli stereotipi legati all'età e a promuovere un'immagine positiva dell'anzianità così da migliorare la salute delle persone anziane. Inoltre, il quarto dossier tematico del Monitoraggio nazionale



*Piena attenzione:  
oltre 400 esperte ed  
esperti al Congresso  
sull'anzianità 2024*



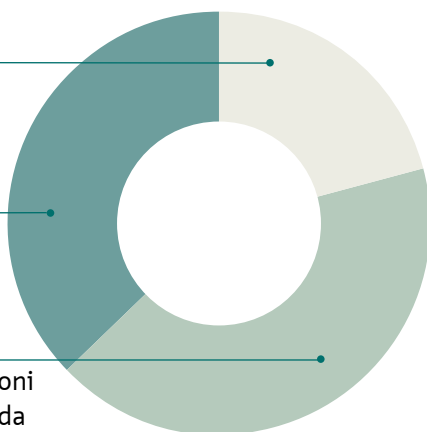
dell'anzianità ha evidenziato quanto siano importanti le attività ricreative per preservare la memoria in età avanzata. Speriamo di ricordarcene al prossimo Congresso sull'anzianità. •



## Fondazione nazionale Pro Senectute

**Chiusura consolidata****Bilancio al 31 dicembre (in migliaia di CHF)**

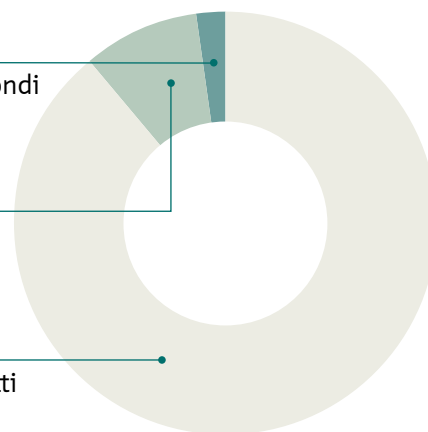
	<b>2024</b>	<b>2023 restated</b>
Liquidità	65 395	62 543
Titoli	147 937	109 663
Crediti	21 220	19 262
Scorte e prestazioni di servizi non fatturate	1 224	1 191
Ratei e risconti attivi	4 250	4 647
Attivo circolante	240 027	197 306
Immobilizzazioni materiali (incl. inalienabili)	63 221	64 460
Immobilizzazioni finanziarie (incl. inalienabili)	37 898	37 051
Immobilizzazioni immateriali	3 140	2 408
Attivo fisso	104 258	103 919
<b>Totale attivi</b>	<b>344 285</b>	<b>301 225</b>
Capitale di terzi a breve termine	24 827	27 101
Capitale di terzi a lungo termine	25 114	23 037
Capitale di terzi	49 941	50 138
Capitale dei fondi con destinazione vincolata	75 977	46 168
Capitale di terzi incl. capitale dei fondi	125 917	96 306
Capitale dell'organizzazione	218 368	204 919
<b>Totale passivi</b>	<b>344 285</b>	<b>301 225</b>

**Ripartizione ricavi d'esercizio****21%**Donazioni, legati,  
fundraising**42%**Contributi di  
enti pubblici**37%**Ricavi da prestazioni  
di servizi o Ricavi da  
vendita di prodotti**Quota-parte fornitura di prestazioni secondo ZEW0****2%**

Reperimento fondi

**9%**Spese  
amministrative**89%**

Costi dei progetti



Conto economico (in migliaia di CHF)	2024	2023 restated
Ricavi da prestazioni di servizi o Ricavi da vendita di prodotti	106 540	107 122
Contributi di enti pubblici	123 126	118 344
Donazioni, legati, fundraising	60 290	28 272
<b>Totale ricavi d'esercizio</b>	<b>289 956</b>	<b>253 738</b>
Contributi e donazioni versati (aiuti finanziari)	-20 223	-18 901
Costi del personale	-155 536	-153 164
Costi per beni e servizi	-51 560	-53 583
Ammortamenti	-3 570	-3 346
Costi dei progetti	-230 889	-228 994
Spese amministrative	-25 154	-22 962
Reperimento fondi	-4 834	-4 866
<b>Totale costi per fornitura di prestazioni</b>	<b>-260 878</b>	<b>-256 822</b>
Risultato operativo	29 078	-3 084
Risultato finanziario	10 960	7 136
Altri risultati	3 161	1 245
Risultato prima delle variazioni del capitale dei fondi e del capitale dell'organizzazione	43 199	5 297
Variazioni del capitale dei fondi	-29 770	-1 024
Risultato d'esercizio prima delle variazioni del capitale dell'organizzazione	13 429	4 272
Variazioni del capitale dell'organizzazione	-13 429	-4 272
	<b>0</b>	<b>0</b>

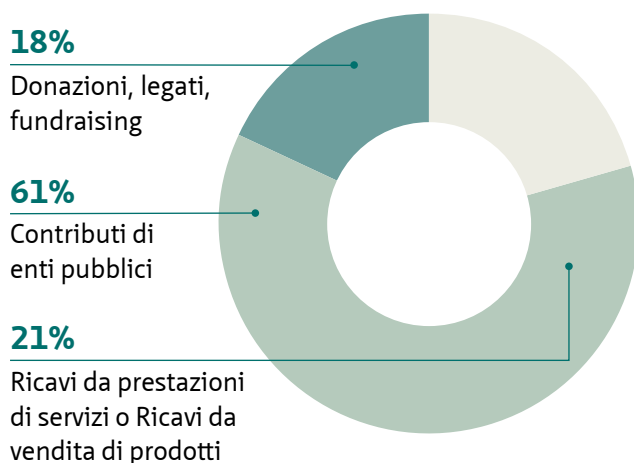
Il conto annuale consolidato della Fondazione nazionale Pro Senectute Svizzera è allestito conformemente al dispositivo delle raccomandazioni per la presentazione dei conti Swiss GAAP FER nonché alle prescrizioni della Legge svizzera, in particolare ai sensi degli articoli sulla contabilità commerciale e presentazione dei conti riportati dal codice delle obbligazioni (CO). La qui presente illustrazione finanziaria rappresenta un sunto del conto annuale consolidato 2024 delle organizzazioni cantonali e intercantonali Pro Senectute nonché di Pro Senectute Svizzera stessa, revisionato dall'Ufficio di revisione BDO AG, Zurigo. I dettagli relativi al succitato conto incluso il rapporto di revisione sono scaricabili dal nostro sito Internet.

## Pro Senectute Svizzera

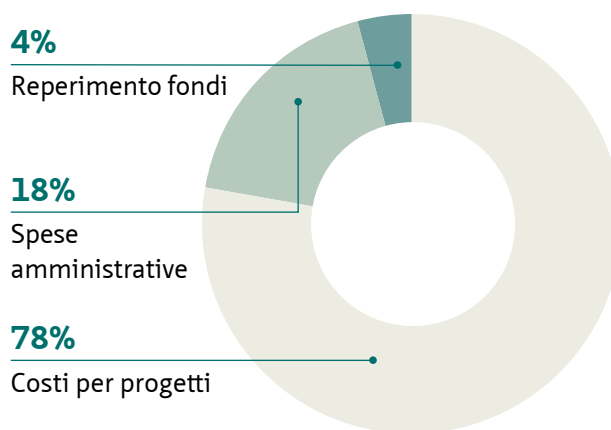
# Chiusura individuale

Bilancio al 31 dicembre (in migliaia di CHF)	2024	2023
Liquidità	10 948	11 264
Titoli	15 520	13 711
Crediti	742	873
Scorte e prestazioni di servizi non fatturate	153	159
Ratei e risconti attivi	701	336
Attivo circolante	28 065	26 343
Immobilizzazioni materiali	870	936
Immobilizzazioni immateriali	587	99
Attivo fisso	1 457	1 035
<b>Totale attivi</b>	<b>29 521</b>	<b>27 378</b>
Capitale di terzi a breve termine	2 269	3 728
Capitale di terzi	2 269	3 728
Capitale dei fondi con destinazione vincolata	4 913	2 860
Capitale di terzi incl. Capitale dei fondi	7 183	6 588
Capitale dell'organizzazione	22 339	20 790
<b>Totale passivi</b>	<b>29 521</b>	<b>27 378</b>

### Ripartizione ricavi d'esercizio



### Quota-parte fornitura di prestazioni secondo ZEWO



<b>Conto economico (in migliaia di CHF)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Ricavi da prestazioni di servizi o Ricavi da vendita di prodotti	3 440	5 686
Contributi di enti pubblici	10 160	8 037
Donazioni, legati, fundraising	2 896	2 936
<b>Totale ricavi d'esercizio</b>	<b>16 495</b>	<b>16 659</b>
Aiuti finanziari	-994	-291
Costi del personale	-4 726	-5 570
Costi per beni e servizi	-5 463	-7 460
Ammortamenti	-147	-212
Costi dei progetti	-11 330	-13 533
Spese amministrative	-2 585	-2 401
Reperimento fondi	-525	-407
<b>Totale costi per fornitura di prestazioni</b>	<b>-14 439</b>	<b>-16 341</b>
Risultato operativo	2 056	318
Risultato finanziario	1 526	775
Altri risultati	20	-2
Risultato prima delle variazioni del capitale dei fondi e del capitale dell'organizzazione	3 602	1 091
Variazioni del capitale dei fondi	-2 052	539
Risultato d'esercizio prima delle variazioni del capitale dell'organizzazione	1 550	1 630
Variazioni del capitale dell'organizzazione	-1 550	-1 630
	<b>0</b>	<b>0</b>

Il conto annuale individuale di Pro Senectute Svizzera è allestito conformemente al dispositivo delle raccomandazioni per la presentazione dei conti Swiss GAAP FER nonché alle prescrizioni della Legge svizzera, in particolare ai sensi degli articoli sulla contabilità commerciale e presentazione dei conti riportati dal codice delle obbligazioni (CO). La qui presente illustrazione finanziaria rappresenta un sunto del conto annuale individuale 2024 revisionato dall'Ufficio di revisione BDO SA, Zurigo. I dettagli relativi al succitato conto incluso il rapporto di revisione sono scaricabili dal nostro sito Internet.

# Grazie per il vostro sostegno

Con le vostre offerte e donazioni rendete possibile il lavoro di Pro Senectute. Da più di 100 anni Pro Senectute si impegna per il bene, la dignità e i diritti delle persone anziane. La Fondazione fornisce consulenza gratuita alle persone anziane ai loro familiari in tutta la Svizzera e promuove la salute e l'autonomia con un ampio ventaglio di servizi a misura di anziano.

Senza il vostro aiuto tutto ciò non sarebbe possibile perché Pro Senectute dipende dalle donazioni, dai legati e dalle cooperazioni finanziarie con altre aziende e organizzazioni. Il Consiglio di fondazione, la direzione collegiale, le collaboratrici e i collaboratori di Pro Senectute ringraziano sentitamente tutte le fondazioni, le imprese, le donatrici e i donatori per il loro sostegno e per la fiducia riposta nell'operato svolto dalla Fondazione. È solo grazie alla vostra solidarietà che Pro Senectute può impegnarsi a favore delle persone anziane – oggi, come anche in futuro.

## Certificazione ZEWO

Pro Senectute Svizzera è riconosciuta dalla Fondazione ZEWO, l'ente svizzero di certificazione per le organizzazioni d'utilità pubblica che fanno collette, dal 1942, ed è autorizzata a usarne il marchio di qualità. La presentazione dei conti ottempera ai principi Swiss GAAP FER, garantendo in tal modo la massima trasparenza possibile.

## Un grande grazie

Ringraziamo per le donazioni da più di 500 franchi ricevute nel 2023:

- Alina Wüthrich
- Anton Moll
- Barbara Curti
- Beat Coninx
- Bettina Meier
- Bolzern Haas + Partner AG
- Brother (Schweiz) AG
- Céline Rupper
- Ernst Hotan

- Fondazione Edwin e Lina Gossweiler
- Fondazione Hatt Bucher
- Franciscus Weekers
- Franziska Bolliger
- Frank Nyffenegger
- Fritz e Gabrielle Käser
- Lisa Schmid
- Osys Software AG
- Ruedi Egli
- Schlossermobile GmbH
- Süssmann AG
- Telsec ESS Schweiz AG

## Cooperazioni

- Azione
- Bibliothèque Sonore Romande (BSR)
- Curaviva
- Fondazione Paul Schiller
- NIFFF Neuchâtel International Fantastic Film Festival
- Organizzazione Svizzera dei Pazienti (OSP)
- Payot Libraire
- Promozione Salute Svizzera
- Ringier / izzy Projects
- SmartLife Care
- Société Coopérative Générations
- Swiss Life
- upi - Ufficio prevenzioni e infortuni

# Organi decisionali

## Conferenza delle e dei presidenti delle organizzazioni Pro Senectute

### Presidente

Eveline Widmer-Schlumpf,  
già Consigliera federale, Felsberg (2017\*)

### Membri

25 membri con diritto di voto

### Commissione di ricorso

Pierre Aeby, presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute canton de Fribourg, Estavayer-le-Lac (2016\*)

Claude Howald, presidente Pro Senectute canton Ginevra, Ginevra (2024\*)

Karin Lareida-Frey, vicepresidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Aargau, Aarau (2019\*)

Iris Studer-Milz, vicepres. del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Zug, Zugo (2019\*)

Esther Häberling-Zimmermann, già presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Zürich, Davos Dorf (2022\*)

## Consiglio di fondazione

### Presidente

Eveline Widmer-Schlumpf, già Consigliera federale, Felsberg (2017\*)

### Vicepresidente

André Schläfli, Dr. e già direttore della Federazione svizzera per la formazione continua (FSEA), Bassersdorf (2017\*)

### Membri

Thomas Biedermann, avvocato, Thunstetten (2016–2024; rappresentante Svizzera nordoccidentale)

Alenka Bonnard, LL.M, Co-Founder & Co-direttrice staatslabor (Berna), Zurigo (2021\*)

Karin Kälin Neuner-Jehle, Dr. phil. II, presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute canton Soletta, Rodersdorf (2024\*, rappresentante Svizzera nordoccidentale)

Beda Krähenmann, già direttore di banca, Savosa (2021\*, responsabile delle finanze nel Consiglio di fondazione)

Sabina Misoch, Prof., Dr., Prof.ssa Ricerca sull'invecchiamento presso la Scuola universitaria professionale di Berna (BFH), Istituto Anzianità, San Gallo (2018\*)

Gabriele Plüss, presidente del Consiglio di fondazione Pro Senectute Kanton Zug, Oberägeri (2022\*; rappresentante della Svizzera centrale)

Rosmarie Quadranti, già Consigliera nazionale, Illnau (2021\*)

Laurent Wehrli, Consigliere nazionale, Glion (2016\*; rappresentante della Conferenza regionale romanda delle organizzazioni cantonali e intercantonali latine)

Beata Studer-Lenzlinger, già presid. del Consiglio di fondazione di Pro Senectute Kanton St. Gallen, San Gallo (2022\*; rappresentante Svizzera orientale)

### Direzione

Alain Huber, direttore, segretario romando, lic. phil. I, SPD management delle organizzazioni non profit SUP

Jörg Auf der Maur, responsabile delle Finanze e Servizi, Dipl. federale di Esperto contabile EPS

Sonya Kuchen, responsabile Coordinamento e Supporto settori speciali, master in scienze PF Zurigo, dipl. formatrice di adulti SSS

Alexander Widmer, responsabile Innovazione e Politica, Dr. in scienze PF Zurigo

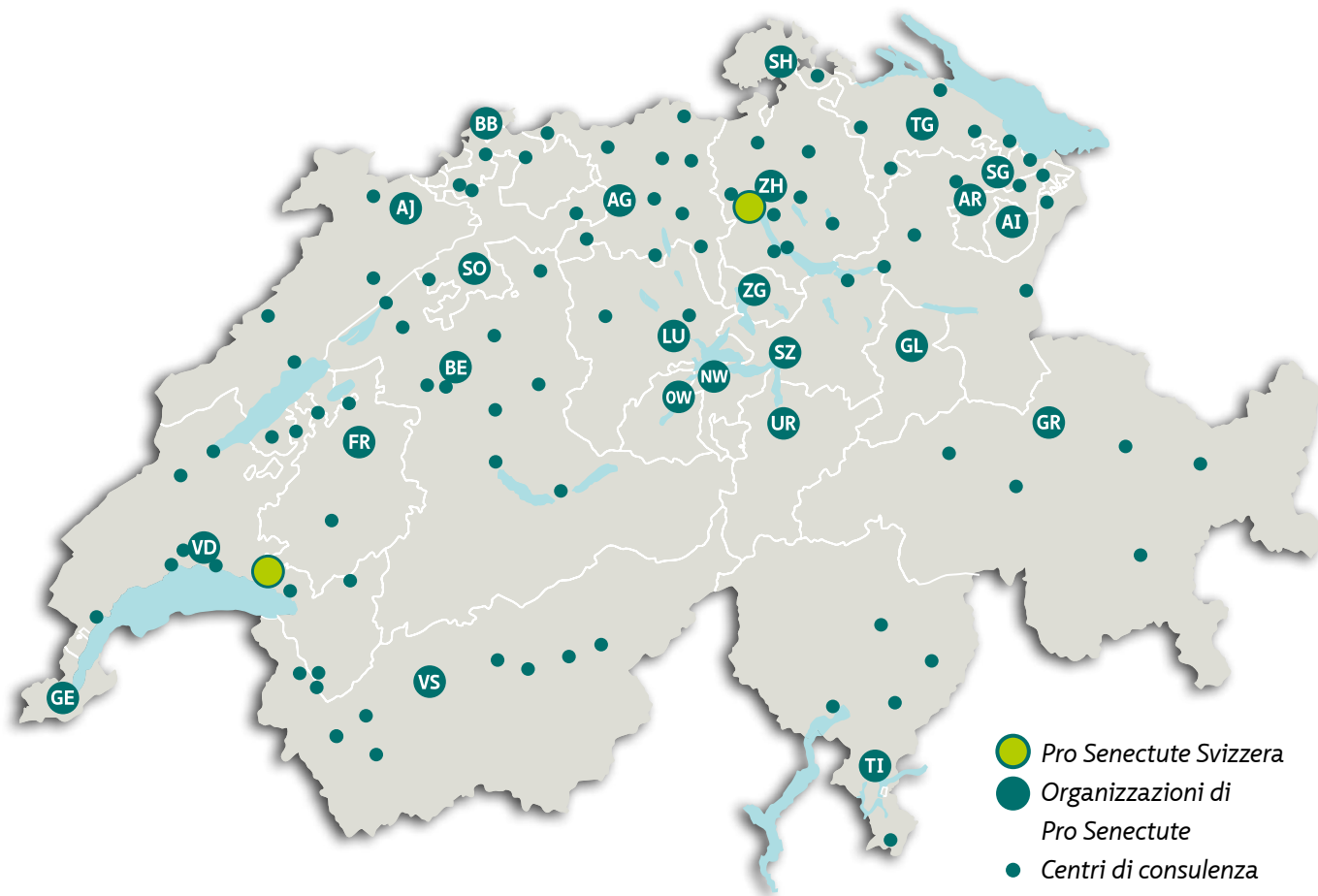
### Ufficio di revisione

BDO SA, Zurigo

\* anno di nomina.

Ulteriori informazioni sul Consiglio di fondazione e sulla direzione collegiale sono disponibili sul nostro sito Web all'indirizzo: [www.prosenectute.ch/it/chi-siamo/pro-senectute-svizzera](http://www.prosenectute.ch/it/chi-siamo/pro-senectute-svizzera)

# Presente in tutto il Paese



## Organizzazioni Pro Senectute

**AG Aargau**  
Suhrenmattstrasse 29  
5035 Unterentfelden  
Telefon 062 837 50 70  
info@ag.prosenectute.ch  
www.ag.prosenectute.ch

**AR Appenzell Ausserrhoden**  
Gossauerstrasse 2  
9100 Herisau  
Telefon 071 353 50 30  
info@ar.prosenectute.ch  
www.ar.prosenectute.ch

**BE Kanton Bern**  
Worbentalstrasse 32  
3063 Ittigen  
Telefon 031 359 03 03  
info@be.prosenectute.ch  
www.be.prosenectute.ch

**AI Appenzell Innerrhoden**  
Marktgasse 10c  
9050 Appenzell  
Telefon 071 788 10 21  
info@ai.prosenectute.ch  
www.ai.prosenectute.ch

**BB Beider Basel**  
Im Westfeld 6  
Postfach  
4009 Basel  
Telefon 061 206 44 44  
info@bb.prosenectute.ch  
www.bb.prosenectute.ch

**FR Canton Fribourg**  
Passage du Cardinal 18  
1700 Freiburg  
Téléphone 026 347 12 40  
info@fr.prosenectute.ch  
www.fr.prosenectute.ch

**GE Canton Genève**

Route de Saint-Julien 5b  
1227 Carouge  
Téléphone 022 807 05 65  
info@ge.prosenectute.ch  
www.ge.prosenectute.ch

**GL Kanton Glarus**

Gerichtshausstrasse 10  
8750 Glarus  
Telefon 055 645 60 20  
info@gl.prosenectute.ch  
www.gl.prosenectute.ch

**GR Graubünden**

Alexanderstrasse 2  
7000 Chur  
Telefon 081 300 35 35  
info@gr.prosenectute.ch  
www.gr.prosenectute.ch

**AJ Arc Jurassien (JU, NE, JU BE)**

Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
Téléphone 032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch  
www.arcjurassien.prosenectute.ch

**LU Kanton Luzern**

Maihofstrasse 76  
Postfach  
6002 Luzern  
Telefon 041 226 11 88  
info@lu.prosenectute.ch  
www.lu.prosenectute.ch

**NW Nidwalden**

Nägeligasse 25  
6370 Stans  
Telefon 041 610 76 09  
info@nw.prosenectute.ch  
www.nw.prosenectute.ch

**OW Obwalden**

Marktstrasse 5  
6060 Sarnen  
Telefon 041 666 25 45  
info@ow.prosenectute.ch  
www.ow.prosenectute.ch

**SG Kanton St. Gallen**

Davidstrasse 16  
Postfach  
9001 St. Gallen  
Telefon 071 227 60 06  
info@sg.prosenectute.ch  
www.sg.prosenectute.ch

**SH Kanton Schaffhausen**

Vorstadt 54  
Postfach 228  
8201 Schaffhausen  
Telefon 052 634 01 01  
info@sh.prosenectute.ch  
www.sh.prosenectute.ch

**SO Kanton Solothurn**

Hauptbahnhofstrasse 12  
Postfach 660  
4500 Solothurn  
Telefon 032 626 59 59  
info@so.prosenectute.ch  
www.so.prosenectute.ch

**SZ Kanton Schwyz**

Bahnhofstrasse 29  
6440 Brunnen  
Telefon 041 825 13 88  
info@sz.prosenectute.ch  
www.sz.prosenectute.ch

**TG Thurgau**

Rathausstrasse 17  
Postfach 292  
8570 Weinfelden  
Telefon 071 626 10 80  
info@tg.prosenectute.ch  
www.tg.prosenectute.ch

**TI Ticino e Moesano**

Via Chiosso 17  
6948 Porza  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org  
www.ti.prosenectute.ch

**UR Uri**

Gitschenstrasse 9  
6460 Altdorf  
Telefon 041 870 42 12  
info@ur.prosenectute.ch  
www.ur.prosenectute.ch

**VD Vaud**

Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
Téléphone 021 646 17 21  
info@vd.prosenectute.ch  
www.vd.prosenectute.ch

**VS Valais-Wallis**

Avenue de Tourbillon 19  
1950 Sion  
Téléphone 027 322 07 41  
info@vs.prosenectute.ch  
www.vs.prosenectute.ch

**ZG Kanton Zug**

Aegeristrasse 52  
6300 Zug  
Telefon 041 727 50 50  
info@zg.prosenectute.ch  
www.zg.prosenectute.ch

**ZH Kanton Zürich**

Forchstrasse 145  
8032 Zürich  
Telefon 058 451 51 00  
info@pszh.ch  
www.pszh.ch

## Pro Senectute Svizzera

Pro Senectute è la più grande e importante organizzazione professionale e di servizi per gli anziani e i loro famigliari in Svizzera.

Pro Senectute Svizzera ha la sua sede centrale a Zurigo e un ufficio a Vevey. Le 24 organizzazioni cantonali e intercantonali Pro Senectute sono centri di competenza nonché i primi punti di contatto e di consulenza per tutte le tematiche inerenti all'anzianità e all'invecchiamento. Gli oltre 130 centri di consulenza presenti in tutto il Paese offrono gratuitamente il loro servizi a persone anziane e ai loro famigliari. Il vasto programma di proposte nei settori movimento, formazione e cultura nonché le offerte di aiuto per la vita quotidiana rispondono ai bisogni e alle necessità regionali della popolazione anziana.

### Pro Senectute Svizzera

Segretariato per  
la Svizzera italiana  
Lavaterstrasse 60  
Casella postale  
8027 Zurigo  
Telefonoo 044 283 89 89  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

### Pro Senectute Schweiz

Geschäfts- und Fachstelle  
Lavaterstrasse 60  
Postfach  
8027 Zürich  
Telefono 044 283 89 89  
kommunikation@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

### Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand  
Rue du Simplon 23  
1800 Vevey  
Téléphone 021 925 70 10  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

## Impressum

### Editrice

Pro Senectute Svizzera

### Fotografie

Pagina 3: Urs Jaudas (Tamedia)  
Pagine 4 e 5: Beat Baschung Fotografie  
Pagine 24 e 25: Peter Fuchs Photography  
Pagina 25 (cartoon): Pfuschi

### Produzione

merkur medien AG, Gaswerkstrasse 56,  
4900 Langenthal

### Auflage

80 copie in italiano

### Pubblicazione

Giugno 2025

Il rapporto di gestione di Pro Senectute Svizzera è disponibile anche in francese e tedesco.

Pro Senectute Svizzera si impegna a utilizzare un linguaggio inclusivo e neutro dal punto di vista del genere. Tutti i testi sono privi di codificazioni e giudizi.

# Quando la solitudine è l'unica compagna.



La vostra donazione aiuta.  
Grazie.



TWINT Scansionare il codice QR  
Conto postale 15-703233-7  
IBAN CH67 0900 0000 1570 3233 7  
[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)



**PRO  
SENECTUTE**

PIÙ FORTI INSIEME

**Pro Senectute Svizzera**

Lavaterstrasse 60  
Casella postale  
8027 Zurigo

Telefono 044 283 89 89  
[info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch)  
[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)