

**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE



**Rapport de gestion 2024**

# Table des matières

3	Éditorial de la présidente du conseil de fondation
4	La direction de Pro Senectute Suisse
6	Ils ont marqué 2024
8	Pro Senectute en chiffres
10	Consultation sociale
12	Aide financière
14	Aide à domicile
16	Travail social communautaire
18	Rétrospective de Pro Senectute
20	Cours
22	Solitude
24	Congrès Focus Vieillesse
26	Comptes annuels
30	Dons
31	Organes centraux
32	Adresses
34	Impressum

Éditorial

# Les coulisses d'une magnifique collaboration

En 2024, notre engagement en faveur des personnes âgées a été marqué par l'excellent travail réalisé en coulisses. Il est impressionnant de voir tout ce que nous avons accompli ensemble, que ce soit à travers nos consultations sociales, les multiples cours, les innombrables interventions pour nos clientes et clients ou dans la collaboration avec nos partenaires.

Le congrès Focus Vieillesse et la sensibilisation au thème de la solitude ont prouvé de manière éloquent que nous sommes en mesure, grâce à notre expertise et à nos thèmes, de traiter les questions importantes liées au vieillissement. Et ce, grâce à l'investissement sans relâche des équipes de nos 24 organisations cantonales et intercantionales. L'expérience et l'engagement de tous les acteurs constituent un socle qui fait de Pro Senectute une force importante dans toutes les régions du pays.

Il convient de souligner l'évaluation positive qui a été faite de l'impact de notre service principal, la consultation sociale. Cette confirmation nous motive à continuer à apporter notre soutien dans des situations de vie difficiles, avec tout notre cœur et toutes nos compétences. Le fait que les seniors perçoivent ce travail de manière aussi positive montre que notre offre et notre approche nous permettent d'intervenir exactement là où l'on a besoin de nous.

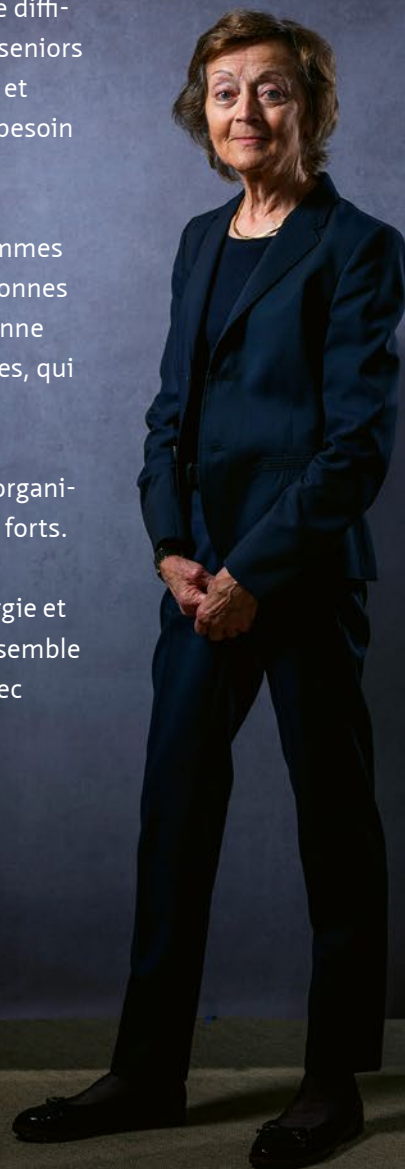
Notre large présence auprès du public est aussi un signe que nous sommes considérés comme une voix forte pour répondre aux besoins des personnes âgées. Cette visibilité n'est pas une fin en soi : elle est le fruit d'une bonne collaboration entre tous les acteurs de Pro Senectute et nos partenaires, qui enrichissent notre travail par leurs précieux apports.

L'interaction de tous les rouages du mécanisme – des bénévoles aux organisations de Pro Senectute, en passant par nos spécialistes – nous rend forts.

Nous remercions toutes les personnes qui se sont engagées avec énergie et passion en faveur de Pro Senectute en 2024. Continuons à œuvrer ensemble pour que les personnes âgées en Suisse puissent envisager l'avenir avec confiance et dignité.

**Eveline Widmer-Schlumpf**

Présidente du conseil de fondation  
Pro Senectute Suisse





**Sonya Kuchen**

Responsable Coordination et Soutien domaines spécialisés

« La coordination occupe rarement le devant de la scène. Reste que nous avons réalisé beaucoup de choses : nouvelles offres de base, nouveau concept d'engagement bénévole, remaniement des bases pour l'aide financière individuelle ou encore refonte du site infosenior.ch. »

**Alexander Widmer**

Responsable Innovation et Politique

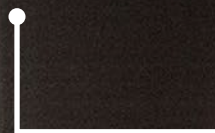
« En 2024, nous avons continué d'œuvrer en coulisses. Les bases scientifiques élaborées ont permis de sensibiliser les instances politiques afin d'améliorer durablement la qualité de vie des personnes âgées. »



**Alain Huber**

Directeur

« Avec le lancement des négociations sur le futur soutien de l'OFAS et la révision de notre stratégie, nous avons posé des jalons importants en arrière-plan. »



**Jörg Auf der Maur**

Responsable Finances et Services

« Nos équipes ont travaillé hors-champ avec beaucoup d'engagement, créant les bases qui ont permis à Pro Senectute de continuer d'apporter le meilleur aux personnes âgées en 2024. »





**Estelle Dind**  
Pro Senectute Vaud

*Dans le cadre de la modernisation du logiciel Geras de gestion des dossiers, Estelle Dind, coordinatrice administrative, IT et Logistique, a fait preuve de beaucoup d'initiative en 2024 en matière d'assurance qualité. Cela permettra d'améliorer encore l'efficacité des assistants sociaux de l'ensemble de l'organisation.*



**Ruth Treyer**  
Pro Senectute Argovie

*C'est avec clairvoyance et dynamisme que Ruth Treyer, responsable du domaine social, s'est engagée en 2024 pour que les personnes handicapées en âge AVS accèdent facilement à la consultation sociale. Son engagement permet à Pro Senectute de soutenir encore davantage les personnes vulnérables.*



**Alex Kuprecht**  
Pro Senectute canton de Schwyz

*De la scène politique à Pro Senectute : depuis 2024, Alex Kuprecht s'engage bénévolement au sein du comité cantonal et, en tant que président, donne une orientation bénéfique pour la population âgée du canton de Schwyz.*



**Eva Scolari**  
Pro Senectute Ticino e Moesano

*En tant que vice-directrice et responsable des finances, Eva Scolari a continué en 2024 à veiller à la transparence des finances – condition essentielle d'un succès qui se traduit par un soutien durable aux personnes âgées de Suisse italienne.*



**Katrin Meier**  
Pro Senectute Grisons

Des monitrices et moniteurs de sport motivés sont essentiels à la réussite des cours. Katrin Meier, responsable de la formation et du sport, entretient des contacts étroits avec eux. Résultat : en 2024, les activités ont été bien fréquentées, apportant plaisir et meilleure santé aux seniors.



**Eleonora Quadri**  
Pro Senectute Suisse

En 2024, l'évaluation externe de la consultation sociale a démontré la grande efficacité ainsi que l'orientation stratégique de l'ensemble de l'organisation sur ce thème central. Eleonora Quadri, responsable du développement de l'organisation, projets & soutien, a été chargée de cette évaluation et a assuré sa mise en œuvre efficace.



**Corinne Burbo**  
Pro Senectute Suisse

Avec la refonte d'infosenior.ch, la responsable du projet, Corinne Burbo, a réalisé un travail colossal en 2024. C'est avec passion et un remarquable talent de coordination qu'elle a réalisé le nouveau portail de recherche répertoriant des offres qui répondent aux besoins des seniors.



**Marin Good**  
Pro Senectute Suisse

Publier des contenus incisifs, percutants et efficaces : voici la mission de Marin Good, responsable de la communication numérique. C'est aussi grâce à lui que Pro Senectute Suisse reste à la page et active sur les réseaux sociaux. Au vu des plus de 10 000 abonnés LinkedIn en 2024, l'impact est évident.



## Consultation sociale

Environ

# 66 400

personnes



Finances



Santé



Participation sociale



Dispositions personnelles et protection de l'adulte



Logement



Départ à la retraite

# 17 700

bénévoles



Travail social communautaire

# 36 500

heures fournies



Bénévolat

# 1,279 million

heures d'interventions

## Aide financière individuelle (AFI)

Plus de

**15 millions CHF**

versés en aide directe aux seniors

**1580****collaborateurs**  
(équivalents plein temps)

## Cours

**472 100**

participations



Art et culture



Jeux et convivialité



Langues



Activité phys. douce



Cyclisme



Danse pour seniors



Gymnastique



Fitness aquatique



Randonnée

Aide à domicile

**1 265 300**

interventions assurées

Service de déclaration  
d'impôtLiens sociaux et service  
de visite

Service de transport



Service fiduciaire

*Les chiffres sont des valeurs arrondies.*



# La consultation sociale sur le devant de la scène

**Une évaluation réalisée en externe atteste la grande efficacité de la consultation sociale de Pro Senectute. Parallèlement, elle attire l'attention sur les défis complexes de la pratique.**

Réalisée par l'entreprise INTERFACE, l'évaluation de la consultation sociale a distingué en 2024 Pro Senectute comme LE point de contact pour les personnes âgées. L'étude loue en particulier le très bon niveau de la mise en œuvre, de la fourniture de prestations et des effets déployés par la consultation sociale.

## **Une performance de premier plan**

Le rapport d'INTERFACE relève les solides compétences de la consultation sociale dans tous les thèmes liés à la vieillesse, ainsi que son impact durable. Il est ainsi prouvé qu'elle favorise l'autonomie des personnes âgées. « Il est toujours important de donner aux seniors les moyens de faire le plus de choses possible par

eux-mêmes », estime Lorraine Lüthi, responsable de la consultation sociale chez Pro Senectute canton de Zurich. Son secret pour réussir un conseil ? « La qualité de la consultation sociale repose toujours sur le travail d'équipe », explique Lorraine Lüthi.

Elle veille à créer une atmosphère calme et sereine, empreinte de respect et d'estime. Cette recette, qui instaure la confiance, a fait ses preuves : « Je suis très reconnaissante à Mme Lüthi d'être à l'écoute et de m'aider », confie sa cliente Mme S.

## **Un exercice d'équilibre délicat**

L'évaluation révèle aussi de véritables défis : l'évolution démographique, des situations plus complexes,

# 262 500

heures de consultation ont été assurées par Pro Senectute en 2024 à plus de 66 400 seniors. Soit une augmentation de presque 6% par rapport à l'année précédente. Les consultations portaient sur les finances, le logement, la santé, la participation sociale, les dispositions personnelles, la protection de l'adulte et le départ à la retraite.

# 64 600

consultations concernaient le seul thème des finances. Pro Senectute a notamment soutenu les personnes âgées dans leurs démarches de demande d'aides financières.

# 36

% de hausse du nombre de consultations sur le thème du logement depuis 2018. Dans ces consultations, les seniors se sont intéressés en premier lieu aux formes d'habitat individuel permettant une plus grande autonomie dans leur situation de logement.

# 6400

consultations ont eu trait aux dispositions personnelles et à la protection de l'adulte en 2024. Les seniors demandent en particulier de l'aide pour établir leurs dispositions, un élément central de la consultation sociale.

*Respect,  
anticipation, action :  
Lorraine Lüthi  
en entretien avec  
Madame S.*

le manque de personnel qualifié et un financement parfois incertain. Simon Gerber, responsable Consultation sociale de Pro Senectute canton de Lucerne, abonde dans ce sens : « Il est essentiel de financer durablement les services de conseil et d'investir dans l'accompagnement à domicile. » Des mesures dans le développement du personnel s'imposent également : « Dans notre canton, les capacités de nos équipes ont déjà atteint leurs limites », fait remarquer Simon Gerber. •





## Un nouveau « scénario » pour plus de clarté

**Les directives relatives à l'aide financière individuelle (AFI) ont été revues de fond en comble. Les nouveaux documents servent de fil conducteur aux professionnels dans la pratique et atténuent certains blocages.**

Dix ans après leur entrée en vigueur, les directives de Pro Senectute en matière d'aide financière individuelle aux seniors en détresse financière ont été révisées. Ces directives se basent sur la circulaire de l'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) qui régit l'évaluation des demandes d'aides financières, notamment à Pro Senectute.

### **Le succès d'un collectif**

Un groupe de travail de Pro Senectute a remanié les directives en matière d'AFI : des spécialistes ont mis en commun leurs compétences afin d'élaborer un outil efficace pour la pratique. « Nous voulions créer une meilleure vue d'ensemble pour les assistantes sociales et assistants sociaux qui travaillent tous les

jours avec les directives », explique la responsable du groupe de travail Rebekka Hartmann de Pro Senectute Suisse.

L'engagement de ce groupe a porté ses fruits : la plateforme qu'il offre permet des échanges plus intenses au sein de l'ensemble de l'organisation. « Nous pouvons partager nos expériences de terrain, apprendre les uns des autres et réfléchir ensemble », explique Karine Blanc de Pro Senectute Valais-Wallis.

### **Plus d'harmonie, moins d'obstacles**

De meilleurs outils dans la pratique profitent aussi aux clientes et clients : « Les nouvelles bases conduisent à une répartition plus équitable des

# 18 000

demandes d'aide financière individuelle de seniors ont été approuvées par les organisations de Pro Senectute en 2024. L'aide financière individuelle intervient lorsque des personnes bénéficiant d'une rente de vieillesse connaissent une situation financière difficile malgré les prestations complémentaires – ou pour éviter d'en arriver là.

# 306 000

francs provenant du fonds d'aide de Pro Senectute Suisse ont été versés en 2024 aux seniors, soit 2741 francs en moyenne par demande. Les demandes portaient le plus souvent sur les soins dentaires et les frais de mobilité, qui ne sont pas couverts par les assurances sociales et privées.

# 52 583

consultations du calculateur de prestations complémentaires (PC) de notre site Internet ont été recensées en 2024. Cet outil permet de calculer s'il existe un droit à des PC.

# 444

demandes de prestations ont été adressées à l'aide financière aux veuves, aux veufs et aux orphelins en 2024. Depuis l'année passée, la gestion de ces fonds d'aide de la Confédération a été confiée à Pro Senectute Suisse. Ces fonds permettent de venir en aide aux familles et aux personnes se trouvant dans une situation financière difficile à la suite d'un décès.

*Un concentré de compétences : le groupe de travail AFI de Pro Senectute*

fonds AFI, sans pour autant négliger la nature individuelle des cas », explique Raimund Disch de Pro Senectute Thurgovie. Ces outils permettent de traiter les demandes de manière plus uniforme au sein de l'ensemble de l'organisation : « Pour les personnes qui déposent une demande, le canton de résidence ne devrait guère faire de différence à l'avenir », explique Edith Dürst Odermatt de Pro Senectute canton de Schwyz. Cette harmonisation peut atténuer certains blocages lors des demandes d'aide financière. •





## « Robi ne peut pas ... mais nous, oui »

**Notre offre de services dans toute la Suisse soutient les personnes âgées et leurs proches au quotidien. La proximité humaine est au cœur de notre action : un robot « serviable » ne saurait rivaliser.**

Les offres d'accompagnement à domicile facilement accessibles soutiennent les seniors au quotidien et soulagent les proches aidants. Ces services variés favorisent les contacts sociaux et proposent des activités en commun porteuses de sens – une approche précieuse pour prévenir la solitude des seniors. Nos services d'aide à domicile visent à leur permettre de vivre le plus longtemps possible à la maison de manière autonome.

### **Des offres pour toutes et tous**

En juin, Pro Senectute a décidé de proposer des services dans le domaine de l'aide à domicile qui soient disponibles dans toute la Suisse. « Dès 2025, deux offres de base concernant des activités répondant aux besoins seront mises sur pied dans tous

les cantons. Nous avons développé des principes fixant des objectifs communs et le catalogue des offres », explique Corinne Hafner Wilson, spécialiste de l'aide à domicile chez Pro Senectute Suisse.

Avec les deux offres de base « Accompagnement au quotidien » et « Soutien administratif », Pro Senectute fournit des prestations adaptées. Ces services sont fournis autant que possible avec les seniors, pour renforcer leur autonomie. « L'accent est mis sur l'échange interpersonnel, d'égal à égal », ajoute Corinne Hafner Wilson.

### **Notre maladroit préféré**

Dans le cadre de sa nouvelle campagne sur ses services, Pro Senectute a créé en 2024 un personnage

## 1 265 300

interventions assurées en 2024 ont contribué à ce que les seniors puissent gérer leur quotidien de manière autonome. Aide pour la déclaration d'impôts ou l'administration, visites ou services de transport, ces prestations variées permettent de rester vivre à domicile le plus longtemps possible.

## 65

ans, fraîchement retraités et œuvrant avec motivation et empathie : nos bénévoles du domaine de l'aide à domicile soutiennent notre mission visant à ce que les seniors restent socialement bien intégrés le plus longtemps possible. Sans eux, cela ne serait pas possible.

## 2

trajets peuvent faire la différence : le service de transport de Pro Senectute prend en charge les personnes âgées à leur domicile, les conduit à leur rendez-vous et les ramène à la maison. Ce type d'intervention contribue à la mobilité et à l'autonomie des seniors.

## 16

collaboratrices et collaborateurs des organisations de Pro Senectute sont inscrits à la formation continue « Coaching pour les proches aidants ». Soutenus par un outil innovant, les coachs peuvent accompagner encore mieux et gratuitement les proches aidants.

*Robi en action : le petit robot maladroit démontre la valeur ajoutée de nos services d'aide à domicile*

devenu presque culte : Robi le petit robot. Apparue pour la première fois sur les écrans en août, il a conquis le cœur de nombreux téléspectateurs et téléspectatrices. Le robot serviable mais maladroit symbolise les défis quotidiens de nombreuses personnes âgées. Sous la devise « Robi n'est pas d'un grand secours, mais nous, oui », l'adorable maladroit montre que le contact humain et le soutien professionnel apportés par le personnel de Pro Senectute sont irremplaçables : Robi n'est tout simplement pas une aide à domicile. •





# « Un pour tous, tous pour un ! »

**Pro Senectute ville de Saint-Gall encourage les personnes âgées à s'engager dans le cadre de projets concrets de participation sociale et à promouvoir ainsi la qualité de vie dans leur commune.**

2024 a marqué le 200<sup>e</sup> anniversaire de la Fête des enfants de Saint-Gall. Cet événement populaire pour petits et grands comportait toutefois des obstacles physiques majeurs pour les personnes à mobilité réduite : sans les efforts des organisations sociales, elles n'auraient pas pu y participer. C'est ainsi qu'est né le projet de rendre les futures éditions de la fête accessibles en déambulateur et en fauteuil roulant.

### **Une vision pour l'inclusion**

En collaboration avec Procap, Pro Infirmis, INSOS ainsi que le Conseil des seniors de Saint-Gall, la communauté d'intérêts (CI) Alter Heiligkreuz a formulé l'année passée une demande qu'elle a remise au

comité d'organisation de la fête début 2025. Sandra Stark, qui s'occupe à Pro Senectute ville de Saint-Gall du travail avec les seniors axé sur l'espace social, accompagne ce projet et a soutenu les acteurs dans l'élaboration et la remise de la demande. « Si la réalisation est réussie, cela fera avancer notre vision d'une Fête des enfants sans obstacles », dit-elle.

### **Les seniors en vedette**

Sa collègue Regula Schmid souligne l'importance capitale du travail avec les seniors axé sur l'espace social : « Il est important pour nous que les seniors restent au centre des préoccupations. Nous les encourageons à s'impliquer dans leur quartier –



*Un vrai travail d'équipe :  
Regula Schmid et  
Sandra Stark de  
Pro Senectute ville  
de Saint-Gall*

en particulier ceux qui ont moins d'expérience de participation sociale ». Pour atteindre ces personnes, Regula Schmid et Sandra Stark se déplacent dans les quartiers et recherchent activement le dialogue.

Selon Sandra Stark, les membres de la CI considèrent leur participation à ce type de projets comme très positive et encourageante. L'engagement pour la Fête des enfants de Saint-Gall éveille également un fort sentiment de solidarité chez les membres de la CI. L'un d'eux, Yvonne Frischknecht, résume ainsi son expérience : « Un pour tous, tous pour un ! » •

## 14

exposés ont contribué au succès de l'échange d'expériences lors de la plateforme nationale consacrée au travail social communautaire. Les discussions entre spécialistes ont permis de tirer de précieuses conclusions, qui sont désormais traduites en actes.

## 5

groupes d'intérêt axés sur la vieillesse se sont réunis en 2024 dans la ville de Saint-Gall grâce à Pro Senectute canton de Saint-Gall. Ensemble, ils s'engagent aujourd'hui à participer à l'aménagement de l'espace dans leurs quartiers, à adapter les offres de logement et à permettre un accès facilité aux manifestations.

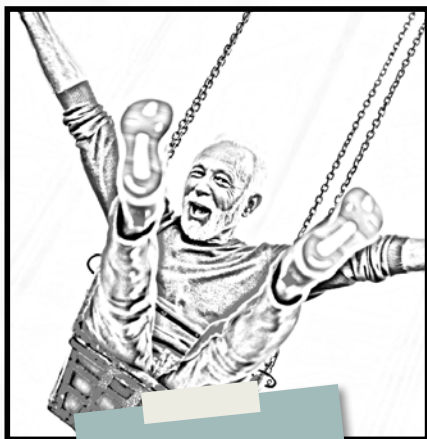
## 1

document posant des principes directeurs sur la vieillesse constitue une bonne base pour les communes souhaitant engager une politique de la vieillesse participative. Lors de l'élaboration de ces principes, les seniors, les représentants de la politique communale ainsi que les acteurs et les prestataires peuvent définir des mesures et des objectifs communs. Cela permet à la commune de mieux faire face au défi démographique et même de le relever avec succès.



# 2024 en 12 scènes

Scène 1 Janvier



Influence des activités sur la mémoire : Observatoire vieillesse, 4<sup>e</sup> rapport partiel

Scène 2 Février



Nouvelle approche de la prévention : film d'izy projects sur les arnaques au faux neveu

Scène 3 Mars



Surprise : la 13<sup>e</sup> rente AVS passe la rampe. Notre engagement contre la pauvreté des personnes âgées continue

Scène 4 Avril



Poursuite volontaire du travail par les plus de 65 ans : lancement de recommandations avec l'Union patronale suisse

Scène 5 Mai



Mise à jour de la stratégie de l'ensemble de l'organisation : plus de 100 collaborateurs/trices participent à la journée « Penser l'avenir »

Scène 6 Juin



Chômage des seniors et pénurie de main-d'œuvre : au cœur d'une rencontre avec les parlementaires à Berne

Scène 7 **Juillet**



Rendre les prestations complémentaires accessibles à toutes et à tous : dépliant PC en 16 langues

Scène 8 **Août**



equilibre-en-marche.ch : un nouveau look pour la campagne nationale de prévention

Scène 9 **Septembre**



Les seniors se confient : micro-trottoir pour les réseaux sociaux

Scène 10 **Octobre**



Collecte d'automne contre la solitude : un spot télévisé qui fait réfléchir

Scène 11 **Novembre**



Financement incertain du modèle gagnant qu'est la consultation sociale : sensibilisation du public

Scène 12 **Décembre**



Neuf organisations montrent comment bien accompagner les seniors : publication d'un cahier thématique commun



# Renforcer l'offre pour renforcer les seniors

**Comment inciter des seniors vulnérables sur plusieurs plans à suivre des cours Pro Senectute ?**

**Cette question a beaucoup occupé l'organisation en 2024. La plateforme Cours a développé des idées concrètes dans ce but.**

Les activités sont plus que de simples passe-temps : elles renforcent le bien-être, la qualité de vie et l'indépendance, y compris chez les seniors vulnérables. Créer une offre d'activités attirante et adaptée aux besoins constitue toutefois un défi. La « Plateforme Cours » destinée aux responsables de cours de Pro Senectute a été l'occasion, en novembre dernier, d'élaborer des solutions ciblées. « Nous souhaitons davantage orienter nos cours vers les seniors vulnérables sur plusieurs plans : moyens financiers limités, solitude, limitations physiques ou psychiques, ou niveau de formation peu élevé », explique Nicola Hungerbühler, responsable des cours et de la formation continue chez Pro Senectute Suisse.

## **Éliminer les obstacles, instaurer la confiance**

Lors de la plateforme, les spécialistes ont défini des approches pour faire venir davantage de seniors vulnérables sur plusieurs plans dans les cours : « La confiance dans les cours se renforce si on s'adresse personnellement à eux en leur montrant des témoignages, cela établit une crédibilité et crée une appartenance », explique Nicola Hungerbühler.

Offres mobiles, coopérations locales, procédures d'inscription simplifiées et réductions doivent faciliter l'accès aux cours. « Une collaboration plus étroite avec la consultation sociale et l'aide à domicile, et des recommandations par des participants satisfaits, sont essentielles », ajoute-t-il.

# 472 100

participations aux cours et activités ont été enregistrées, un nouveau record ! L'augmentation atteint 8% par rapport à 2023. Grâce à la diversité des activités proposées, de nombreux seniors peuvent organiser leur quotidien de manière active et variée.

# 264 000

leçons ont contribué en 2024 à ce que les seniors fassent plus d'exercice et apprennent quelque chose de nouveau.

# 28 200

groupes se sont formés en 2024 dans les cours de Pro Senectute. Avec des personnes partageant les mêmes centres d'intérêt, il devient très motivant de partir en voyage, d'essayer une activité physique ou un hobby. Et cela crée de nouveaux contacts.

*Bonnes pratiques :  
Marine Jordan, de  
Pro Senectute canton de  
Fribourg, présente des  
cours inclusifs*

### Le bon exemple

Pro Senectute canton de Fribourg fait déjà œuvre de pionnière : en collaboration avec la Société des Sourds de Fribourg, elle propose un cours de gymnastique douce pour seniors sourds et malentendants. La monitrice, Isabelle Lanthemann, maîtrise la langue des signes et peut ainsi interagir avec les participants. Ce projet unique dans le canton et très réussi est un modèle à suivre pour l'inclusion de seniors vulnérables. •





# La solitude sous les feux de la rampe

**La solitude chez les personnes (très) âgées est un sérieux problème. En 2024, notre étude a permis de sensibiliser le public et de montrer comment nos services peuvent améliorer la situation.**

En Suisse, la solitude touche environ 90 000 personnes de plus de 85 ans, soit près de 37% de la population très âgée, qui en souffre plus souvent que les seniors plus jeunes. Ce constat alarmant issu de l'Observatoire vieillesse nous a incités à accorder une attention particulière à cette problématique à l'automne 2024.

## **Notre engagement contre la solitude**

En 2024, Pro Senectute a sensibilisé le public à la solitude des personnes (très) âgées. En octobre, nous avons expliqué les risques et les causes dans un communiqué de presse ainsi que dans notre revue spécialisée « Psinfo », et avons montré comment les services variés de Pro Senectute pouvaient y remédier.

Les offres de cours facilement accessibles ainsi que le service d'aide à domicile et de visite, notamment, permettent de prévenir l'isolement des personnes très âgées : « Grâce à la régularité et à la routine d'aides facilement accessibles, une base de confiance s'établit rapidement », explique Julia Niklaus, responsable de l'aide à domicile et de la consultation sociale pour Soleure/Thal-Gäu. Le service d'aide à domicile offre un espace d'échange social.

## **Le rôle crucial des bénévoles**

L'Observatoire vieillesse souligne l'importance des bénévoles pour faire face à la solitude. « Les bénévoles décident d'offrir du temps, des connaissances et des compétences à autrui – une base précieuse pour établir



*Action ! Le tournage du spot télévisé sur la solitude des personnes âgées*

des contacts sociaux solides », explique Julia Niklaus. La solitude ne peut être surmontée qu'ensemble : nous appelons la société à faire une différence tangible dans la vie des seniors grâce à l'engagement bénévole.

Notre action dépend du bénévolat – mais aussi des dons, pour que nous puissions proposer des offres avantageuses. En automne, nous avons lancé un appel avec une campagne émouvante, sous le slogan « Nous sommes présents quand la solitude est l'unique compagnie. » •

## 444 500

personnes de plus de 55 ans sont touchées par la solitude en Suisse. Cela correspond à près de 27%, soit une personne sur quatre dans ce groupe d'âge.

## 37

% des plus de 85 ans se sentent seuls. Cela représente environ 90 000 personnes.

## 30

% des femmes et 23% des hommes souffrent d'un manque de contacts sociaux. Les femmes sont donc comparativement plus touchées par la solitude.

**i** On parle de solitude lorsqu'une personne a moins de contacts sociaux qu'elle n'en aurait besoin. La solitude est très subjective : être seul ne signifie pas se sentir seul.





# Les spécialistes à l'affiche

**Le 1<sup>er</sup> congrès national Focus Vieillesse a eu lieu à Bienne le 18 janvier 2024. Sécurité sociale et santé des seniors ont été abordées, avec cette question : comment relever les défis du travail avec les seniors et de la politique sociale ?**

La période post-Covid l'a montré : la politique suisse de la vieillesse est confrontée à des défis de taille, qu'il s'agit de relever avec tous les acteurs de la politique sociale et du travail auprès des personnes âgées. C'est dans ce contexte que s'inscrivait l'objectif principal du 1<sup>er</sup> congrès national Focus Vieillesse de Pro Senectute Suisse : « Nous voulons réunir tous les acteurs », a déclaré Alain Huber, directeur de Pro Senectute Suisse, dans son discours d'ouverture.

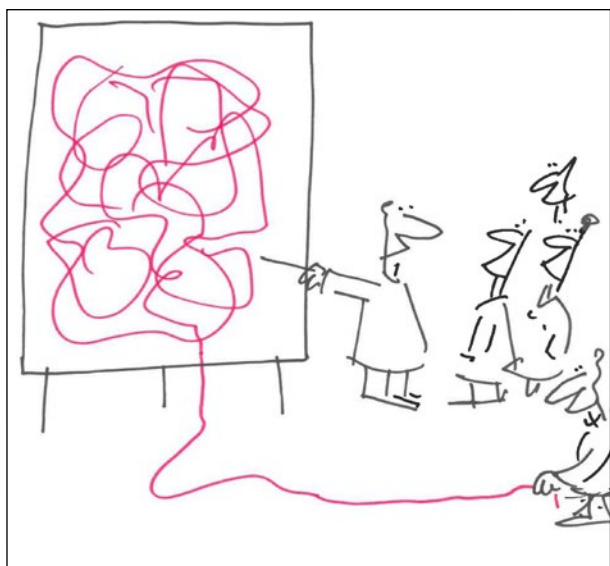
## **Sécurité sociale : plus de coopération**

Plus de 400 spécialistes issus des milieux scientifiques, politiques, des autorités et du travail avec les seniors ont discuté de questions relatives à la sécurité sociale et à la santé mentale des seniors : comment leur permettre de vivre chez eux de ma-

nière autonome ? Comment assurer leur participation sociale ? Et comment éviter la pauvreté des personnes âgées ? Le constat est clair : il faut davantage de mise en réseau, de coordination et de collaboration pour relever les grands défis du vieillissement démographique et de l'individualisation posés à notre société et à nos institutions sociales.

## **Des messages clairs**

Pour le directeur de l'OFAS, Stéphane Rossini, ce n'est rien moins que la cohésion sociale de notre pays qui est en jeu. Uwe Koch, professeur à la ZHAW, a évoqué la révision de la prévoyance professionnelle et a mis en garde contre l'atteinte à la solidarité entre les générations au détriment des plus jeunes. Quant à Christina Röcke, de l'Université de Zurich, elle a appelé à remettre en question les stéréotypes



*Une attention sans faille : plus de 400 professionnels au congrès Focus Vieillesse 2024*



liés à l'âge et à promouvoir une image positive de la vieillesse pour améliorer la santé des seniors. Par ailleurs, le quatrième rapport partiel de l'Observatoire vieillesse a montré l'importance des loisirs actifs pour la mémoire des seniors. À retenir pour le prochain congrès ! •

**Le congrès Focus Vieillesse 2024**  
en mots et en images



# Ensemble de l'organisation Pro Senectute

## Comptes consolidés

### Bilan au 31 décembre (en KCHF)

	2024	2023 restated
Liquidités	65 395	62 543
Titres	147 937	109 663
Créances	21 220	19 262
Stocks et prestations de services non facturées	1 224	1 191
Comptes de régularisation actifs	4 250	4 647
<b>Actif circulant</b>	<b>240 027</b>	<b>197 306</b>
Immobilisations corporelles (inaliénables y comprises)	63 221	64 460
Immobilisations financières (inaliénables y comprises)	37 898	37 051
Immobilisations incorporelles	3 140	2 408
<b>Actif immobilisé</b>	<b>104 258</b>	<b>103 919</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>344 285</b>	<b>301 225</b>
Engagements à court terme	24 827	27 101
Engagements à long terme	25 114	23 037
<b>Engagements</b>	<b>49 941</b>	<b>50 138</b>
Capital des fonds affectés	75 977	46 168
<b>Engagements (capital des fonds y compris)</b>	<b>125 917</b>	<b>96 306</b>
<b>Capital de l'organisation</b>	<b>218 368</b>	<b>204 919</b>
<b>Total des passifs</b>	<b>344 285</b>	<b>301 225</b>

### Répartition des recettes d'exploitation

**21%**

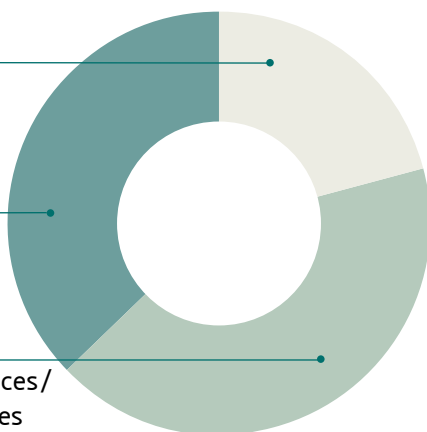
Dons, legs,  
collecte de fonds

**42%**

Contributions du  
secteur public

**37%**

Produits des services/  
produits des ventes



### Prestations : répartition des charges selon ZEW0

**2%**

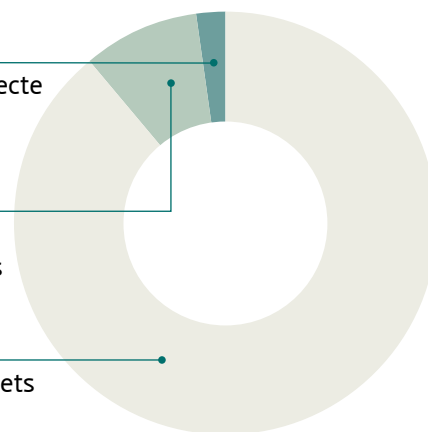
Charges de collecte  
de fonds

**9%**

Charges  
administratives

**89%**

Charges de projets



Compte d'exploitation (en KCHF)	2024	2023 restated
Produits des services/ produits des ventes	106 540	107 122
Contributions du secteur public	123 126	118 344
Dons, legs, collecte de fonds	60 290	28 272
<b>Total recettes d'exploitation</b>	<b>289 956</b>	<b>253 738</b>
Contributions et donations versées (aides financières)	-20 223	-18 901
Charges de personnel	-155 536	-153 164
Charges d'exploitation	-51 560	-53 583
Amortissements	-3 570	-3 346
Charges de projets	-230 889	-228 994
Charges administratives	-25 154	-22 962
Charges de collecte de fonds	-4 834	-4 866
<b>Total charges des prestations</b>	<b>-260 878</b>	<b>-256 822</b>
Résultat d'exploitation	29 078	-3 084
Résultat financier	10 960	7 136
Autres résultats	3 161	1 245
Résultat avant variation du capital des fonds et du capital de l'organisation	43 199	5 297
Variation du capital des fonds	-29 770	-1 024
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	13 429	4 272
Variation du capital de l'organisation	-13 429	-4 272
	<b>0</b>	<b>0</b>

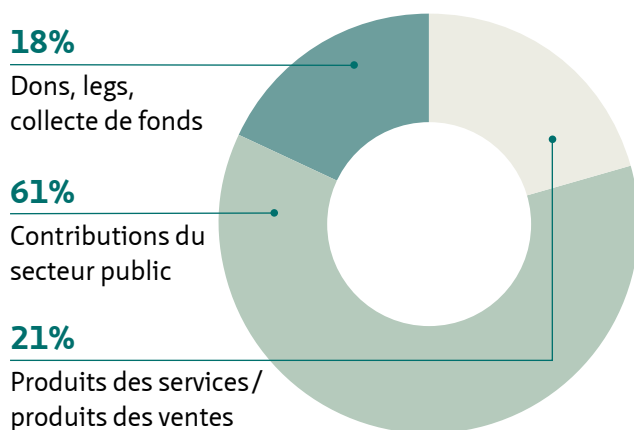
Les comptes consolidés de l'ensemble de l'organisation Pro Senectute sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels consolidés 2024 révisés par BDO SA, Zurich, regroupant ceux des organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute et ceux de Pro Senectute Suisse. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur [www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion](http://www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion).

# Pro Senectute Suisse

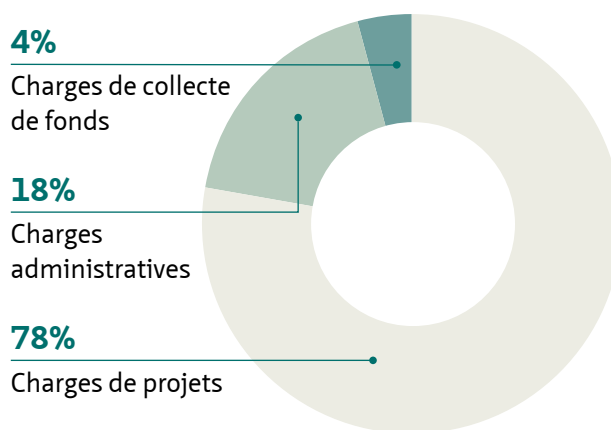
## Comptes individuels

Bilan au 31 décembre (en KCHF)	2024	2023
Liquidités	10 948	11 264
Titres	15 520	13 711
Créances	742	873
Stocks et prestations non facturées	153	159
Comptes de régularisation actifs	701	336
<b>Actif circulant</b>	<b>28 065</b>	<b>26 343</b>
Immobilisations corporelles	870	936
Immobilisations incorporelles	587	99
<b>Actif immobilisé</b>	<b>1 457</b>	<b>1 035</b>
<b>Total des actifs</b>	<b>29 521</b>	<b>27 378</b>
Engagements à court terme	2 269	3 728
Engagements	2 269	3 728
Capital des fonds affectés	4 913	2 860
Engagements (capital des fonds y compris)	7 183	6 588
Capital de l'organisation	22 339	20 790
<b>Total des passifs</b>	<b>29 521</b>	<b>27 378</b>

### Répartition des recettes d'exploitation



### Prestations : répartition des charges selon ZEWO



<b>Compte d'exploitation (en KCHF)</b>	<b>2024</b>	<b>2023</b>
Produits des services / produits des ventes	3 440	5 686
Contributions du secteur public	10 160	8 037
Dons, legs, collecte de fonds	2 896	2 936
<b>Total recettes d'exploitation</b>	<b>16 495</b>	<b>16 659</b>
Aides financières	-994	-291
Charges de personnel	-4 726	-5 570
Charges d'exploitation	-5 463	-7 460
Amortissements	-147	-212
Charges de projets	-11 330	-13 533
Charges administratives	-2 585	-2 401
Charges de collecte de fonds	-525	-407
<b>Total charges des prestations</b>	<b>-14 439</b>	<b>-16 341</b>
Résultat d'exploitation	2 056	318
Résultat financier	1 526	775
Autres résultats	20	-2
Résultat avant variation du capital des fonds et du capital de l'organisation	3 602	1 091
Variation du capital des fonds affectés	-2 052	539
Résultat annuel avant variation du capital de l'organisation	1 550	1 630
Variation du capital de l'organisation	-1 550	-1 630
	<b>0</b>	<b>0</b>

Les comptes individuels de Pro Senectute Suisse sont établis en conformité avec les recommandations relatives à la présentation des comptes (Swiss GAAP RPC) et les dispositions du droit comptable suisse (CO). L'aperçu des finances présenté ici est un condensé des comptes annuels 2024 révisés par BDO SA, Zurich. Vous pouvez télécharger la version détaillée des comptes annuels et le commentaire y afférent sur [www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion](http://www.prosenectute.ch/rapport-de-gestion).

# Merci pour votre soutien

Les dons soutiennent le travail de Pro Senectute. Depuis plus de 100 ans, Pro Senectute s'engage pour le bien-être, la dignité et les droits des personnes âgées. L'ensemble de l'organisation conseille les seniors et leurs familles gratuitement dans toute la Suisse et promeut, avec sa large palette de prestations, la santé et l'autonomie des personnes âgées.

Son action ne serait pas possible sans votre aide, car l'existence de Pro Senectute dépend des dons, des legs ainsi que des coopérations. Le conseil de fondation, la direction et les collaboratrices et collaborateurs de Pro Senectute Suisse remercient chaleureusement toutes les fondations, les entreprises ainsi que les donatrices et donateurs privés pour leur soutien et la confiance qu'ils témoignent à l'égard de notre travail. Cet engagement permettra à Pro Senectute de continuer à remplir sa mission au service des personnes âgées.

## Certification ZEWO

Depuis 1942, Pro Senectute Suisse est reconnue par la fondation ZEWO, le Service suisse de certification pour les organisations d'utilité publique qui récoltent des dons, et est donc autorisée à porter le label de qualité correspondant. Les comptes sont établis en conformité avec les dispositions de Swiss GAAP RPC, ce qui garantit une transparence maximale.

## Merci beaucoup !

Nous remercions tous les donateurs et toutes les donatrices pour les dons à partir de 500 CHF reçus en 2024 :

- Alina Wüthrich
- Anton Moll
- Barbara Curti
- Beat Coninx
- Bettina Meier
- Bolzern Haas + Partner AG
- Brother (Suisse) SA
- Céline Rupper

- Ernst Hotan
- Fondation E. et L. Gossweiler
- Fondation Hatt-Bucher
- Franciscus Weekers
- Franziska Bolliger
- Frank Nyffenegger
- Fritz et Gabrielle Käser
- Lisa Schmid
- Osys Software AG
- Ruedi Egli
- Schlossermobile GmbH
- Süssmann AG
- Telsec ESS Schweiz AG

## Coopérations

- Azione
- Bibliothèque Sonore Romande (BSR)
- bpa - Bureau de prévention des accidents
- Curaviva
- Fondation Paul Schiller
- Mobilière
- NIFFF Neuchâtel International Fantastic Film Festival
- Organisation Suisse des Patients (OSP)
- Payot Libraire
- Promotion Santé Suisse
- Ringier / izzy Projects
- SmartLife Care
- Société Coopérative Générations
- Swiss Life

# Nos organes de décision

## Conférence des présidentes et présidents des organisations de Pro Senectute

### Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017\*)

### Membres

25 membres avec droit de vote

### Commission de recours

Pierre Aeby, président du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Fribourg, Estavayer-le-Lac (2016\*)

Claude Howald, présidente de Pro Senectute canton de Genève, Genève (2024\*)

Karin Lareida-Frey, vice-présidente du conseil de fondation de Pro Senectute Argovie, Aarau (2019\*)

Iris Studer-Milz, vice-présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Zoug, Zoug (2019\*)

Esther Häberling-Zimmermann, ancienne présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Zurich, Davos Dorf (2022\*)

## Conseil de fondation

### Présidence

Eveline Widmer-Schlumpf, ancienne conseillère fédérale, Felsberg (2017\*)

### Vice-présidence

André Schläfli, docteur et ancien directeur de la Fédération suisse pour la formation continue (FSEA), Bassersdorf (2017\*)

### Membres

Thomas Biedermann, avocat, Thunstetten (2016–2024 ; représentant de la Suisse du Nord-Ouest)

Alenka Bonnard, LL.M, cofondatrice et codirectrice staatslabor (Berne), Zurich (2021\*)

Karin Kälin Neuner-Jehle, Dre en biologie, présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Soleure, Rodersdorf (2024\* ; représentante de la Suisse du Nord-Ouest)

Beda Krähenmann, ancien directeur de banque, Savosa (2021\*, responsable des finances au conseil de fondation)

Sabina Misoch, professeure à l'Institut de l'âge de la Haute école spécialisée bernoise (HESB), Saint-Gall (2018\*)

Gabriele Plüss, présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Zoug, Oberägeri (2022\* ; représentante de la Suisse centrale)

Rosmarie Quadranti, ancienne conseillère nationale, Illnau (2021\*)

Laurent Wehrli, conseiller national, Glion (2016\* ; représentant des conférences régionales des organisations cantonales et intercantionales de Suisse latine)

Beata Studer-Lenzlinger, ancienne présidente du conseil de fondation de Pro Senectute canton de Saint-Gall, Saint-Gall (2022\* ; représentante de la Suisse orientale)

### Direction

Alain Huber, directeur, Secrétaire romand, lic. ès lettres, postgrade en gestion des organisations à but non lucratif, HES

Jörg Auf der Maur, responsable Finances et Services, dipl. féd. d'expert-comptable

Sonya Kuchen, responsable Coordination et soutien domaines spécialisés, Master of Science EPFZ, formatrice d'adultes diplômée ES

Alexander Widmer, responsable Innovation et Politique, Dr ès sciences EPFZ

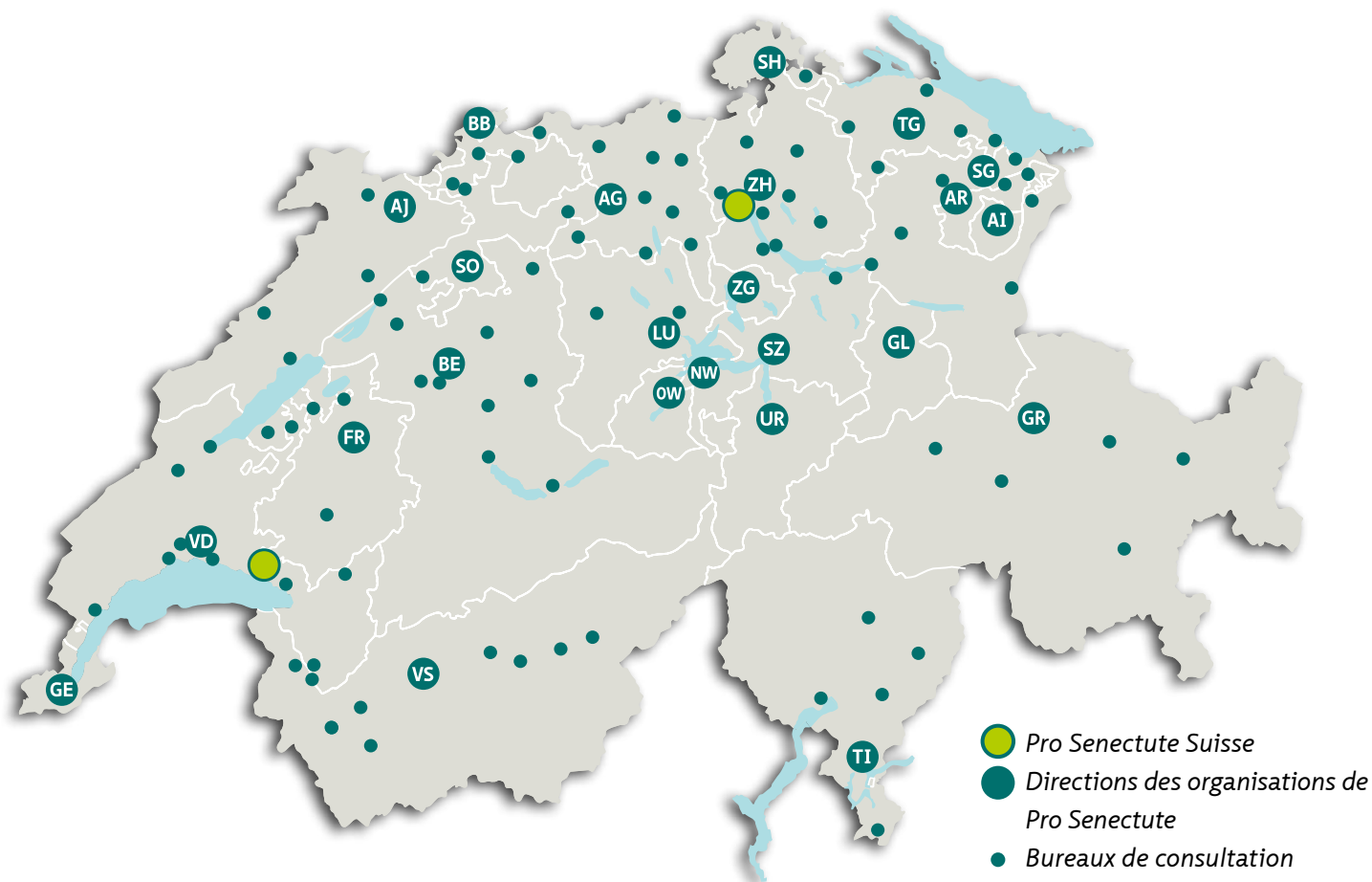
### Organe de révision

BDO SA, Zurich

\* Année d'élection.

*Vous trouverez de plus amples informations concernant le conseil de fondation et la direction sur notre site Internet : [www.prosenectute.ch/fr/qui-sommes-nous/pro-senectute-suisse.html](http://www.prosenectute.ch/fr/qui-sommes-nous/pro-senectute-suisse.html)*

# Présente dans tout le pays



## Organisations de Pro Senectute

**AG Aargau**  
 Suhrenmattstrasse 29  
 5035 Unterentfelden  
 Telefon 062 837 50 70  
[info@ag.prosenectute.ch](mailto:info@ag.prosenectute.ch)  
[www.ag.prosenectute.ch](http://www.ag.prosenectute.ch)

**AR Appenzell Ausserrhoden**  
 Gossauerstrasse 2  
 9100 Herisau  
 Telefon 071 353 50 30  
[info@ar.prosenectute.ch](mailto:info@ar.prosenectute.ch)  
[www.ar.prosenectute.ch](http://www.ar.prosenectute.ch)

**BE Kanton Bern**  
 Worblentalstrasse 32  
 3063 Ittigen  
 Telefon 031 359 03 03  
[info@be.prosenectute.ch](mailto:info@be.prosenectute.ch)  
[www.be.prosenectute.ch](http://www.be.prosenectute.ch)

**AI Appenzell Innerrhoden**  
 Marktgasse 10c  
 9050 Appenzell  
 Telefon 071 788 10 21  
[info@ai.prosenectute.ch](mailto:info@ai.prosenectute.ch)  
[www.ai.prosenectute.ch](http://www.ai.prosenectute.ch)

**BB Beider Basel**  
 Im Westfeld 6  
 Postfach  
 4009 Basel  
 Telefon 061 206 44 44  
[info@bb.prosenectute.ch](mailto:info@bb.prosenectute.ch)  
[www.bb.prosenectute.ch](http://www.bb.prosenectute.ch)

**FR Canton de Fribourg**  
 Passage du Cardinal 18  
 1700 Fribourg  
 Téléphone 026 347 12 40  
[info@fr.prosenectute.ch](mailto:info@fr.prosenectute.ch)  
[www.fr.prosenectute.ch](http://www.fr.prosenectute.ch)

**GE Canton de Genève**

Route de Saint-Julien 5b  
1227 Carouge  
Téléphone 022 807 05 65  
info@ge.prosenectute.ch  
www.ge.prosenectute.ch

**GL Kanton Glarus**

Gerichtshausstrasse 10  
8750 Glarus  
Telefon 055 645 60 20  
info@gl.prosenectute.ch  
www.gl.prosenectute.ch

**GR Graubünden**

Alexanderstrasse 2  
7000 Chur  
Telefon 081 300 35 35  
info@gr.prosenectute.ch  
www.gr.prosenectute.ch

**AJ Arc Jurassien (JU, NE, JU BE)**

Rue du Puits 4  
2800 Delémont  
Téléphone 032 886 83 20  
prosenectute.delemont@ne.ch  
www.arcjurassien.prosenectute.ch

**LU Kanton Luzern**

Maihofstrasse 76  
Postfach  
6002 Luzern  
Telefon 041 226 11 88  
info@lu.prosenectute.ch  
www.lu.prosenectute.ch

**NW Nidwalden**

Nägeligasse 25  
6370 Stans  
Telefon 041 610 76 09  
info@nw.prosenectute.ch  
www.nw.prosenectute.ch

**OW Obwalden**

Marktstrasse 5  
6060 Sarnen  
Telefon 041 666 25 45  
info@ow.prosenectute.ch  
www.ow.prosenectute.ch

**SG Kanton St. Gallen**

Davidstrasse 16  
Postfach  
9001 St. Gallen  
Telefon 071 227 60 06  
info@sg.prosenectute.ch  
www.sg.prosenectute.ch

**SH Kanton Schaffhausen**

Vorstadt 54  
Postfach 228  
8201 Schaffhausen  
Telefon 052 634 01 01  
info@sh.prosenectute.ch  
www.sh.prosenectute.ch

**SO Kanton Solothurn**

Hauptbahnhofstrasse 12  
Postfach 660  
4500 Solothurn  
Telefon 032 626 59 59  
info@so.prosenectute.ch  
www.so.prosenectute.ch

**SZ Kanton Schwyz**

Bahnhofstrasse 29  
6440 Brunnen  
Telefon 041 825 13 88  
info@sz.prosenectute.ch  
www.sz.prosenectute.ch

**TG Thurgau**

Rathausstrasse 17  
Postfach 292  
8570 Weinfelden  
Telefon 071 626 10 80  
info@tg.prosenectute.ch  
www.tg.prosenectute.ch

**TI Ticino e Moesano**

Via Chiosso 17  
6948 Porza  
Telefono 091 912 17 17  
info@prosenectute.org  
www.ti.prosenectute.ch

**UR Uri**

Gitschenstrasse 9  
6460 Altdorf  
Telefon 041 870 42 12  
info@ur.prosenectute.ch  
www.ur.prosenectute.ch

**VD Vaud**

Rue du Maupas 51  
1004 Lausanne  
Téléphone 021 646 17 21  
info@vd.prosenectute.ch  
www.vd.prosenectute.ch

**VS Valais-Wallis**

Avenue de Tourbillon 19  
1950 Sion  
Téléphone 027 322 07 41  
info@vs.prosenectute.ch  
www.vs.prosenectute.ch

**ZG Kanton Zug**

Aegeristrasse 52  
6300 Zug  
Telefon 041 727 50 50  
info@zg.prosenectute.ch  
www.zg.prosenectute.ch

**ZH Kanton Zürich**

Forchstrasse 145  
8032 Zürich  
Telefon 058 451 51 00  
info@pszh.ch  
www.pszh.ch

## Pro Senectute Suisse

Pro Senectute est la plus grande et la plus importante organisation spécialisée dans les questions liées à la vieillesse et proposant des prestations aux personnes âgées et à leurs proches en Suisse.

Pro Senectute Suisse a des bureaux à Zurich et Vevey. Les 24 organisations cantonales et intercantionales de Pro Senectute sont des centres de compétence et les premiers interlocuteurs pour toutes les questions relatives à la vieillesse. Plus de 130 bureaux de consultation répartis dans tout le pays conseillent gratuitement les personnes âgées et leurs proches. Le large éventail d'offres de cours dans les domaines de l'activité physique, de la formation et de la culture, ainsi que les services d'aide pour le quotidien sont axés sur les besoins de chaque région.

### Pro Senectute Schweiz

Geschäfts- und Fachstelle  
Lavaterstrasse 60  
Postfach  
8027 Zürich  
Telefon 044 283 89 89  
kommunikation@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

### Pro Senectute Suisse

Secrétariat romand  
Rue du Simplon 23  
1800 Vevey  
Téléphone 021 925 70 10  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

### Pro Senectute Svizzera

Segretariato per  
la Svizzera italiana  
Lavaterstrasse 60  
Casella postale  
8027 Zurigo  
Telefono 044 283 89 89  
info@prosenectute.ch  
www.prosenectute.ch

## Impressum

### Édition

Pro Senectute Suisse

### Crédit photographique

Page 3 : Urs Jaudas (Tamedia)  
Pages 4 et 5 : Beat Baschung Fotografie  
Pages 24 et 25 : Peter Fuchs Photography  
Page 25 (dessin) : Pfuschi

### Imprimerie

merkur medien AG, Gaswerkstrasse 56,  
4900 Langenthal

### Tirage

850 exemplaires en français

### Publication

Juin 2025

Le rapport de gestion de Pro Senectute Suisse est aussi disponible en allemand et en italien.

Pro Senectute Suisse s'engage à utiliser un langage non discriminatoire.

# Quand la solitude est l'unique compagnie.



Votre don est une aide précieuse.  
Merci.



TWINT Scanner le code QR  
Compte postal 15-703233-7  
IBAN CH67 0900 0000 1570 3233 7  
[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)



**PRO  
SENECTUTE**  
PLUS FORTS ENSEMBLE

**Pro Senectute Suisse**

Lavaterstrasse 60

Case postale

8027 Zurich

Téléphone 044 283 89 89

[info@prosenectute.ch](mailto:info@prosenectute.ch)

[www.prosenectute.ch](http://www.prosenectute.ch)