



Orienter des seniors parfois désemparés face aux tâches administratives et aux prestations sociales existantes, c'est la mission des bénévoles de ce projet.

Des relais de confiance pour les aînés

Dans la vallée de Joux, un projet pilote coordonné par Pro Senectute Vaud met les citoyens au service des seniors. Appelés RIC, ils accompagnent les personnes âgées vers les ressources dont elles ont besoin. Un dispositif innovant, humain et déjà prometteur.

Comment orienter un senior qui se sent isolé, qui ne sait pas à qui s'adresser ou qui ignore les prestations auxquelles il a droit ? C'est pour répondre à cette question qu'a été lancé un projet pilote : les RIC, Relais d'Information Citoyens, actuellement testés dans la vallée de Joux. Porté par Pro Senectute Vaud, ce dispositif vise à informer et à venir en aide aux personnes de 60 ans et plus, grâce à un réseau de citoyens bénévoles formés pour écouter, orienter et établir le lien avec les bonnes ressources.

À la base, un constat préoccupant a marqué le point de départ d'un programme cantonal plus vaste : près de 42% de la population vaudoise de plus de 60 ans ne connaît pas les prestations sociales auxquelles elle a droit. Pour éviter que des personnes déjà vulnérables ne glissent vers la précarité, le canton de Vaud a lancé l'initiative «Vaud pour vous»,

destinée à soutenir des projets améliorant la visibilité des aides existantes. Pro Senectute Vaud, qui réfléchissait depuis plusieurs mois à un dispositif de proximité, a saisi cette opportunité pour mettre en place le projet RIC.

Tisser une toile

En septembre 2023, **Jenny-Lyne Golay** est engagée pour concrétiser cette vision dans la vallée de Joux, dont elle est elle-même originaire.

Elle commence par rencontrer les acteurs locaux, municipalités, associations et autres partenaires, afin de mieux cerner les réalités du terrain. Elle dresse alors une liste de 20 à 30 personnes qu'elle contacte pour leur présenter le projet. Une séance d'information est organisée, à l'issue de laquelle onze volontaires se manifestent



pour devenir RIC. Trois séances de travail sont ensuite organisées pour les former à leur rôle.

«Il s'agit de bénévoles ponctuels qui répondent à une demande précise et orientent ensuite les personnes vers les interlocuteurs adaptés», explique Jenny-Lyne Golay. Dès le départ, nous avons tenu à ce que chaque étape soit validée avec les bénévoles. Il fallait qu'ils puissent être pleinement acteurs du processus et en comprendre les enjeux. » Le réseau s'est rapidement structuré autour de profils hétérogènes, complémentaires, répartis sur presque toutes les communes de la Vallée. «Nous avons vite réalisé qu'un RIC seul, c'est bien, mais ce n'est pas suffisant. Il fallait tisser une toile autour de lui, créer un réseau de partenaires avec tous les liens utiles pour répondre aux besoins des seniors dans la Vallée», souligne-t-elle.

DR

Un engagement de toujours

Reynold Keusen, 74 ans, fait partie des figures bien connues de la vallée de Joux. Depuis cinquante ans, il s'engage sans relâche au service des autres, que ce soit dans le cadre de sa profession ou dans celui de son engagement bénévole : «Ce projet complète naturellement ce que je fais déjà et, comme les gens me connaissent, cela facilite la relation. Il faut écouter et prendre du temps pour se faire une idée du problème de la personne. » Il reçoit en moyenne une demande tous les quinze jours et avoue apprécier de se trouver dans une équipe où certains bénévoles découvrent ce type d'engagement pour la première fois. «Ils arrivent avec une fraîcheur que, de mon côté, je n'ai peut-être plus autant après toutes ces années. J'apporte l'expérience, eux, des idées neuves et de la fraîcheur... et ça fonctionne!»



Les RIC ne sont pas des assistants sociaux, mais des personnes de confiance, bénévoles, elles-mêmes issues du tissu local. Ils accompagnent les seniors vers les interlocuteurs ad hoc : associations, professionnels de santé, travailleurs sociaux, etc. Le tout dans une relation de proximité et de bienveillance, qui favorise l'émergence de besoins parfois profonds.

Un projet fait pour durer...

Le projet pilote s'achèvera en juin 2025, mais l'expérience perdurera localement. Dans l'esprit de l'équipe de Pro Senectute Vaud, l'expérience pourrait être reproduite dans d'autres régions si l'intérêt se manifeste et si les financements nécessaires à son déploiement sont réunis. Une méthodologie documentant chaque étape du dispositif a été élaborée au fil du processus, destinée à aider ceux qui voudraient reproduire ce modèle pour faciliter sa mise en œuvre ailleurs.

Ce qui s'est mis en place dans la vallée de Joux, et qui se poursuivra donc, dépasse le simple cadre d'une expérimentation. Il s'agit d'une dynamique de terrain, vivante, humaine et au service d'un lien social renouvelé. Une initiative pleine d'humanité, portée par l'engagement discret mais déterminé de citoyens solidaires qui choisissent de se rendre utiles.

MARTINE BERNIER

Un habitat pensé pour les seniors

Depuis le 1^{er} avril 2025, à Marly (FR), un nouvel immeuble adapté aux seniors a ouvert ses portes au cœur du premier écoquartier certifié SEED (certification pour des quartiers durables) du canton de Fribourg. Prairie 1 propose 76 logements adaptés répartis en deux blocs avec 40 studios d'une pièce et demie et 36 appartements de deux pièces et demie, conçus pour répondre aux besoins évolutifs des personnes âgées. Géré par Pro Senectute Fribourg (PS FR), l'immeuble bénéficie d'une conciergerie sociale où une personne de référence et un stagiaire assurent écoute, orientation et coordination des services pendant les heures de bureau. Les résidents peuvent obtenir un soutien à domicile, la livraison de repas, une aide-ménagère ou l'organisation de transports selon leurs besoins.

Chaque semaine, un programme d'animations créatives, culturelles et sportives est proposé et un espace communautaire accueille rencontres et événements. Comme le relève Emmanuel Michiela, directeur de PS FR : «Dans cet endroit, vous n'avez pas à craindre la solitude...»

L'immeuble est idéalement situé près de toutes les commodités : centre commercial, boulangerie, restaurant, centre de santé, piscine, transports publics... Le quartier favorise la mobilité douce avec des cheminements balisés et un accès facilité aux berges de la Gérine.

À ce jour, une cinquantaine de logements ont déjà été loués, signe d'une forte demande. C'est le troisième bâtiment géré par Pro Senectute Fribourg, qui prévoit déjà d'autres projets similaires dans d'autres régions.

M.B.

Contacts location : Anura SA,
location@anura.ch
026 302 07 07

PRO SENECTUTE

PLUS FORTS ENSEMBLE

INFOLINE PRO SENECTUTE :
058 591 15 15

BIENNE
Rue Centrale 40
CP 940
2501 Bienne
Tél. 032 328 31 11
biel-bienne@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FRIBOURG
Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Tél. 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GENÈVE
Route de Saint-Julien 5B
1227 Carouge
Tél. 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

TAVANNES
Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
Tél. 032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

DELÉMONT
Rue du Puits 4
2800 Delémont
Tél. 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

NEUCHÂTEL
Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
Tél. 032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

LA CHAUX-DE-FONDS
Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

VAUD
Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Tél. 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VALAIS-WALLIS
Siège et centre d'information
Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch