



Les données sont régulièrement mises à jour pour garantir une fiabilité optimale des informations.

Le Google des seniors suisses!

Le portail de recherche Infosénior de Pro Senectute pourrait bien devenir un outil indispensable. C'est un portail intuitif et moderne, pensé pour centraliser les données essentielles à votre vie de tous les jours.

Vous cherchez une coiffeuse à domicile, une consultation juridique ou sociale, un logement adapté à vos envies ou toute autre information utile à votre quotidien? Pro Senectute met à votre disposition le portail de recherche Infosénior, remis au goût du jour. Et il mérite que l'on s'y attarde.

Actif depuis plus de dix ans, cet outil peinait à suivre l'évolution des demandes numériques et des besoins des seniors. Une décision cruciale devait être prise: abandonner le projet ou lui offrir une seconde vie. Emmanuel Michielan, directeur de Pro Senectute Fribourg et représentant des cantons romands dans cette initiative, a été l'un des moteurs de cette transformation: «Nous avons vu l'opportunité de redonner à Infosénior.ch un rôle central, en l'adaptant aux attentes actuelles. Ce site a été repensé pour devenir un outil intuitif, pour les usagers et pour les partenaires

des organisations cantonales. Il bénéficie du soutien financier de l'Office fédéral des assurances sociales, un appui qui souligne encore son utilité et son importance.»

La refonte réalisée a permis de faire de ce portail de recherche un véritable «Google» des prestations pour les aînés. Gratuitement, toute entité ou entreprise offrant des services utiles aux seniors peut demander à y figurer. Pro Senectute Suisse vérifie les informations avant de les transmettre aux cantons concernés. Ces données sont ensuite régulièrement mises à jour pour garantir une fiabilité optimale.

Neuf thématiques pour tous les besoins

L'une des forces d'Infosénior.ch réside dans sa simplicité d'utilisation. Dès que vous accédez au site, vous arrivez à un champ de recherche central où vous pou-

vez saisir un lieu ainsi qu'un mot-clé ou une catégorie. Si vous ne savez pas encore exactement ce que vous recherchez, vous serez accueillis plus bas par neuf blocs thématiques couvrant les principaux domaines d'intérêt des seniors et de leurs proches: accompagnement, soins, logement, aide à domicile, santé, maladies, conseil, mobilité, loisirs et engagement.

Chaque bloc donne accès à une multitude de propositions et de prestations en lien avec le sujet choisi. Par exemple, pour le logement, il suffit de cliquer sur la partie dédiée, puis sur «Trouver une offre». En entrant votre localité et le type de logement recherché (foyer de jour, logement indépendant, EMS, etc.), vous verrez apparaître une liste détaillée des options disponibles dans votre région. Une fois l'indication obtenue sur Infosénior.ch, vous avez ensuite la possibilité d'imprimer la page correspondante. Cette >>>

fonctionnalité est particulièrement utile pour ceux qui ne sont pas familiers avec les techniques informatiques, leur permettant d'avoir une trace tangible des informations dont ils ont besoin.

Mine d'or de renseignements, l'outil est précieux aussi pour leurs familles et les professionnels qui les accompagnent.

Au service de tous

La dimension fédérale d'Infosenior.ch est un atout majeur. Bien que tous les cantons ne participent pas à cette initiative (certains ayant leurs propres solutions, comme le canton de Vaud, qui propose Infoseniorsvaud.ch), le portail permet de mettre en commun les efforts des organisations membres. Cette centralisation facilite aussi la mise en réseau des pres-

« Il était important de ne pas laisser ce projet à l'abandon »

EMMANUEL MICHIELAN,
PRO SENECTUTE FRIBOURG



tataires de services, des associations et des entreprises actives dans le domaine des seniors. Qu'il s'agisse d'accompagnement social, de soutien à domicile ou d'activités de loisirs,

le site intervient comme une passerelle régulièrement actualisée entre les besoins des usagers et les solutions disponibles.

Pour Emmanuel Michielan, la modernisation du portail de recherche était une étape indispensable : « Il était important de ne pas laisser ce projet à l'abandon, mais au contraire de lui donner une nouvelle dimension, pour qu'il devienne une ressource réellement utile et efficace. » Ce ne sont pas les utilisateurs qui le contrediront...

En couvrant tous les aspects de la vie liés à la vieillesse, ce moteur de recherche facilite l'accès, près de chez soi, aux services essentiels au quotidien. Intégrant ainsi le réseau des alliés permettant aux personnes âgées de continuer à résider le plus longtemps possible dans leur environnement.

MARTINE BERNIER

Reconnaissance exemplaire pour Pro Senectute

En 2023, Pro Senectute a enregistré une hausse importante de ses consultations sociales cofinancées par la Confédération, avec plus de 60 000 demandes et un total de 243 000 heures consacrées à ces activités, soit une augmentation de 11% par rapport à 2022. Ces consultations couvrent des sujets essentiels pour les aînés, tels que les assurances sociales, les finances, le logement, l'aide et les soins.

Une évaluation indépendante menée par la société Interface attribue d'excellentes notes à Pro Senectute pour la qualité de ses prestations et son impact positif. L'étude souligne que les consultations sont ciblées sur les besoins des bénéficiaires, renforçant leur autonomie et leur capacité à prendre des décisions éclairées pour l'avenir.

L'analyse met par ailleurs en avant les solides compétences des équipes de Pro Senectute dans tous les domaines abordés. Ces compétences permettent aux bénéficiaires de gérer au mieux leur quotidien et de faire face aux défis liés à la vieillesse.

L'étude met également en lumière un défi majeur : le financement durable de ces consultations gratuites reste inégal selon les cantons. « Des progrès existent au niveau cantonal et communal, mais des actions sont encore nécessaires dans certaines régions », avertit Alain Hubert, directeur de Pro Senectute Suisse.

Pour les personnes âgées en Suisse, il est essentiel que ces consultations gratuites et régionales demeurent accessibles, offrant un soutien crucial aux aînés et à leurs proches.

MB

PRO SENECTUTE

PLUS FORTS ENSEMBLE

**INFOLINE PRO SENECTUTE :
058 591 15 15**

BIENNE

Rue Centrale 40
CP 940
2501 Bienne
Tél. 032 328 31 11
biel-bienne@be.prosenectute.ch
www.be.prosenectute.ch

FRIBOURG

Passage du Cardinal 18
1700 Fribourg
Tél. 026 347 12 40
info@fr.prosenectute.ch
www.fr.prosenectute.ch

GENÈVE

Route de Saint-Julien 5B
1227 Carouge
Tél. 022 807 05 65
info@ge.prosenectute.ch
www.ge.prosenectute.ch

TAVANNES

Chemin de la Forge 1
2710 Tavannes
Tél. 032 886 83 80
prosenectute.tavannes@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

DELÉMONT

Rue du Puits 4
2800 Delémont
Tél. 032 886 83 20
prosenectute.delemont@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

NEUCHÂTEL

Rue de la Côte 48a
2000 Neuchâtel
Tél. 032 886 83 40
prosenectute.ne@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

LA CHAUX-DE-FONDS

Rue du Pont 25
2300 La Chaux-de-Fonds
Tél. 032 886 83 00
prosenectute.cf@ne.ch
www.aj.prosenectute.ch

VAUD

Rue du Maupas 51
1004 Lausanne
Tél. 021 646 17 21
info@vd.prosenectute.ch
www.vd.prosenectute.ch

VALAIS-WALLIS

Siège et centre d'information
Avenue de Tourbillon 19
1950 Sion
Tél. 027 322 07 41
info@vs.prosenectute.ch
www.vs.prosenectute.ch